**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ZAMOJSKIEGO**

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

**CZĘŚĆ I**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe** | **Numer telefonu, e-mail, strona www** | **Dni i godziny dyżurów** | **Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług** |
| PRAWO KONSUMENCKIE |
| 1. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych. | Starostwo Powiatowe w Zamościu, ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 323, III piętro | Tel.: (84) 53-00–938 **email.: rzecznik.konsumentow@powiatzamojski.pl**  | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:30 -11:30, Wtorek 8:00 – 12:00 | Dla mieszkańców powiatu zamojskiego będących konsumentami.Art. 221 *Kodeksu Cywilnego* [Pojęcie konsumenta] Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH |
| 2. | Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu | Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe | ul. Plac Wolności 122-400 Zamość | Tel.:(84) 6383-331,(84) 6383-366, (84) 6383-354, | Poniedziałek, środa, czwartek 7:30 –15:30Wtorek 7:30 – 16:00Piątek 7:30 – 15:00 | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu zamojskiego i miasta Zamość |
| PRAWO RODZINNE |
| 3. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu | 1) wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;2) pomoc społeczna;3) polityka prorodzinna;4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie;5) wspieranie osób niepełnosprawnych.Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności | PCPR w Zamościu, ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość | Tel.: (84) 530-00-942 | Poniedziałek 7:30-15:30Wtorek 8:00 - 16:00Środa 7:30 -15:30Czwartek 7:30 - 15:30Piątek 7:30 - 15:30 | Ogólnodostępna |
| PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNE |
| 4. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 w Zamościu | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom, młodzieży, ich opiekunom, rodzicom, wychowawcom i nauczycielom w zakresie:- Wczesnej rewalidacji dzieci w wieku 0 – 3 lat oraz dzieciom w wieku 3-5 lat nie uczęszczających do przedszkola.-Przeciwdziałania i przezwyciężania trudności szkolnych, w tyma) Wyrównywania szans edukacyjnych dzieci przedszkolnych w wieku 3-6 latb)Wsparcia uczniów w przezwyciężaniu trudności dydaktycznych i wychowawczych c)Współpracy poradni ze szkołami w zakresie przeciwdziałania i przezwyciężania trudności szkolnych- Doradztwa zawodowego.- Pomocy psychologiczno – pedagogicznej rodzicom w pełnieniu przez nich funkcji wychowawczych.-Zapobiegania patologiom społecznym i resocjalizacja, pomocy dzieciom i młodzieży zagrożonej uzależnieniem i uzależnionej.-Pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży z różnymi niepełnosprawnością | ul. Okrzei 24,22-400 Zamość | Zgłoszenia dokonują rodzice - osobiście lub telefonicznie pod numerem: 84-639-59-96 email: poradnia2@o2.pl | **Od poniedziałku do piątku** **w godzinach 7.30 - 18.00****sekretariat: 7.30 - 15.30** | Pomoc dzieciom i młodzieży uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie powiatu zamojskiego oraz małym dzieciom,które jeszcze nie uczęszczają doplacówek i mieszkają na terenie powiatu zamojskiego. |
| Oddział w Szczebrzeszynie - ul. Ogrodowa 1 | Zgłoszenia na badania i terapię można dokonać bezpośrednio u pracowników albo pod numerem telefonu w Zamościu (084)-639-59-96 | **Oddział Zamiejscowy w Szczebrzeszynie jest czynny codziennie wg grafiku zamieszczonego w lokalu oddziału. Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu: 84-639-59-96** |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH |
| 5.  | Inspektorat ZUS Zamość | Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych | **Zamość**, ul. Kiepury 222-400 Zamość | Tel.: (0-84) 639-60-95**Infolinia: (22) 560 16 00** | Godziny pracy urzędu:Poniedziałek 8.00-18.00Wtorek 8.00-15.00Środa 8.00-15.00Czwartek 8.00-15.00Piątek 8.00-15.00 | Mieszkańcy miasta Zamość i powiatu zamojskiego |
| GMINNE PUNKTY POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ ORAZ ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH |
| 6. | Urząd Gminy Sułów | Punkt Konsultacyjny: udzielanie pomocy i poradnictwa psychologicznego | Urząd Gminy Sułów, 22-448 Sułów 63 | Tel.: (84) 682-68-36 | Pierwszy poniedziałek miesiąca, godz. 15:00 – 16:30 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy Sułów |
| 7.  | Urząd Gminy Zamość | Punkt konsultacyjno -informacyjny:dyżury prawnika, psychologa, terapeuty ds. uzależnień, pracownika socjalnego. W punkcie udzielane są porady w zakresie:* informowania o możliwości podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień,
* motywowanie osób uzależnionych i współuzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień,
* udzielanie członkom rodzin pomocy prawnej i psychospołecznej,
* informowanie rodzin o miejscach, instytucjach udzielających pomocy, w tym także materialnej, schronienia itp.
* informowanie o możliwości pomocy i kompetencji poszczególnych służb z terenu gminy i innych instytucjach, które mogą zaangażować się w profesjonalną, systemową pomoc dla osoby uzależnionej i jej rodziny
 | Urząd Gminy Zamość, ul. Peowiaków 92, 22-400 Zamość | Tel.: (84 ) 639-29-59 wew. 57 | Każdy czwartek miesiąca, godz. 15:30 – 17:30 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy Zamość |
| 8.  | Klub Abstynenta „WIARUS” Lipsko Polesie | Punkt konsultacyjno - informacyjny Terapeuta ds. uzależnień. | Ośrodek Terapeutyczno WychowawczyLipsko Polesie 21 | Tel.: (84) 627 15 00e-mail: kawiarus@gmail.com | Każdy wtorek miesiąca, godz. 15:30 -18:00 | Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym i członkom ich rodzin |
| 9.  | Stowarzyszenie Trzeźwościowe „ROZTOCZE” Wólka Wieprzecka | Porady psychologiczne  | Wólka Wieprzecka 49 |  | 1 i 3 czwartek miesiąca, godz. 16:00 – 18:00 | Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie |
| Terapeuta ds. uzależnień | Wólka Wieprzecka 49 |  | 1 i 2 środa miesiąca, godz. 16:00 – 18:00 | Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie |
| 10.  | GOPS w Łabuniach | Punkt Konsultacyjno-Interwencyjny Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.Usługi z zakresu: poradnictwa, rozmowy wspierające, motywowanie do leczenia, informowanie o możliwości podjęcia leczenia w placówce odwykowej, udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu, uruchomienia interwencji, w przypadku zdiagnozowania przemocy domowej. | GOPS w Łabuniach, ul. Orzechowa 10, 22-437 Łabunie pokój Nr 1 | Tel.: (84) 61 130 08gops-labunie@wp.pl | 1 i 3 wtorek miesiąca, godz. 15:30 – 17:30 | Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie |
| 11. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczebrzeszynie | Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla Osób uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie. Dyżury pełnią: psycholog – specjalista psychoterapii uzależnień, terapeuta uzależnień, radca prawny | Urząd Miejski w Szczebrzeszynie,pokój Nr 34 | Tel.: 84 682 10 95 wew. 353ops@szczebrzeszyn.pl | 2 i 4 poniedziałek miesiąca,godz. 15:00 - 17:00 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy Szczebrzeszyn |
| 12.  | Urząd Gminy w Grabowcu | Dyżury pełni psycholog | Gminny Ośrodek Kultury w Grabowcu, ul. Rynek 6 | Tel.: 607497710 | 1 i 3 poniedziałek miesiąca w godz. 9:00-12:00 | Porady świadczone są osobom uzależnionym i ich rodzinom |
| **JEDNOSTKI OGÓLNOKRAJOWE I WOJEWÓDZKIE** |
| Lp. | **Nazwa jednostki** | **Zakres i tematyka poradnictwa** | **Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe** | **Numer telefonu, e-mail, strona www** | **Dni i godziny dyżurów** | **Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług** |
| PRAWO KONSUMENCKIE |
| 1.  | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Występowanie do przedsiębiorców w sprawach z zakresu ochrony konsumentów, prowadzenie postępowań wyjaśniających oraz postępowań administracyjnych, wydawanie ostrzeżeń konsumenckich i komunikatów, wyrażanie poglądu istotnego w sprawie oraz opiniowanie ustaw i innych aktów prawnych. | W sprawach indywidualnych Infolinia Konsumencka | Infolinia Konsumencka 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzona przez Fundację Konsumentów,https://www.uokik.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00,  | Przeciwdziałanie praktykom ograniczającym konkurencję, praktykom naruszającym zbiorowe interesy konsumentów oraz stosowaniu niedozwolonych postanowień wzorców umów, a także przeciwdziałania antykonkurencyjnym koncentracjom przedsiębiorców i ich związków, jeżeli te praktyki, stosowanie niedozwolonych postanowień lub koncentracje wywołują lub mogą wywoływać skutki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej |
| PRAWO PRACY |
| 2. | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | Od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00[www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl),<http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie>kancelaria@gip.pip.gov.pl | Według zgłoszeń |
| 3. | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie Oddział w Zamościu |  | al. Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin | Tel.: (81) 537 11 31fax (81) 537 11 61https://lublin.pip.gov.pl/pl | Godziny pracy urzędu:od poniedziałku do piątku 7.30 - 15.30 | Według zgłoszeń |
| Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy i bhp | al. Piłsudskiego 13, pokój nr 1 | 801 002 300 81 463 50 90https://lublin.pip.gov.pl/pl | Telefonicznie:poniedziałek 9.00 - 18.00wtorek - piątek 9.00 - 13.00 |
|  | ul. Wyszyńskiego 422-400 Zamość | Tel. : (84) 638 00 00 Fax.: (84) 638 00 04 | Godziny pracy urzędu:od poniedziałku do piątku 7.30 - 15.30 |
| PRAWA PACJENTA |
| 4.  | Rzecznik Praw Pacjenta | Sprawy związane z naruszeniem praw pacjenta. | Biuro Rzecznika Praw Pacjentaul. Młynarska 4601-171 Warszawa | Telefoniczna Informacja Pacjenta:800-190-590https.://bpp.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00 | Według zgłoszeń |
| 5. | Rzecznik Praw OsóbNiepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon(22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **Tel.: 801 801 015**<http://www.niepelnosprawni.gov.pl>sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -17:00 | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 6. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | **Infolinia Centralna****800 392 976****22 572 60 42**  | Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -17:00 | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 7. | Narodowy Fundusz Zdrowia Lubelski Oddział Wojewódzki w LublinieDelegatura Zamość | Sprawy z zakresu ochrony zdrowia i udzielania świadczeń | ul. Szkolna 1620-124 Lublin | Telefoniczna Informacja Pacjenta800-190-590http.://www.nfz-lublin.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 | Według zgłoszeń |
| Delegatura Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Zamościuul. Partyzantów 322-400 Zamość | Tel.: (84) 677-64-00Telefoniczna Informacja Pacjenta800-190-590 | **Dla ubezpieczonych z terenu byłego województwa zamojskiego** |
| PRAWO PODATKOWE |
| 8. | Krajowa Informacja Podatkowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. |  | Z tel. stacjonarnych:**801 055 055**Z tel. komórkowych: **(22) 330 0330**Z zagranicy: **+48 22 330 0330**www.kip.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00 | Z porad może skorzystać telefonicznie każdy podatnik |
| PRAWO OBYWATELSKIE |
| 9. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji | al. Solidarności 7700-090 Warszawa | Infolinia – 800 676 676https.://www.rpo.gov.pl | Poniedziałki 10.00 - 18.00Wtorek - piątek 8.00 - 16.00  | Każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa; każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest; osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie |
| 10. | Rzecznik Praw Dziecka | Podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania. | ul. Przemysłowa 30/3200-450 Warszawa | Tel.: (22) 583 66 00, fax: (22) 583 66 96, telefon zaufania: 800 12 12 12https.://brpd.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15 | Według zgłoszeń |
| 11. | Fundacja Centrum Praw Kobiet | Świadczona przez Fundację pomoc prawna obejmuje  sprawy z zakresu:* prawa karnego w związku z doznawaną przez kobiety przemocą, w tym przemocą domową, seksualną i stalkingiem (nękaniem), skierowaniem sprawców przemocy na przymusowe leczenie;
* prawa rodzinnego i opiekuńczego, w tym m. in. rozwodów, separacji, alimentów, władzy rodzicielskiej, sposobu uregulowania kontaktów z dziećmi, podziału majątku;
* prawa pracy, w tym w sprawach o dyskryminację i molestowanie seksualne.

Zapewnia porady prawnika, porady psychologiczne, zapewnianie pełnomocnika kobietom, których sprawa może mieć charakter precedensowy oraz udziela wsparcia kobietom w kontaktach z organami ścigania i wymiaru sprawiedliwości. | ul. Wilcza 60 lok.19 00-679 Warszawa  | Tel. (0-22) 622-25-17, Tel./fax (0-22) 652-01-17 e-mail:temida@cpk.org.pllub:porady.prawne@cpk.org.pl[www.cpk.org.pl](http://www.cpk.org.pl/)<https://cpk.org.pl/pomoc/pomoc-prawna/> | W każdy czwartek od godz. 10:00 do 16:00pod numerem telefonu (22) 6213537 | Dla ofiar przemocy oraz dyskryminowanych |
| 12. | Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 12 00 02, elektroniczną - pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adresem: al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800 12 00 02www.niebieskalinia.info |  | Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002, elektroniczną - pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adresem: al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA |
| 13. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.phttp://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO |
| 14. | Rzecznik Finansowy - do 2015 Rzecznik Ubezpieczonych | Reprezentowanie interesów ubezpieczających, ubezpieczonych, [uposażonych](https://pl.wikipedia.org/wiki/Uposa%C5%BCony) lub uprawnionych z [umów ubezpieczenia](https://pl.wikipedia.org/wiki/Umowa_ubezpieczenia), członków [otwartych funduszy emerytalnych](https://pl.wikipedia.org/wiki/Otwarty_fundusz_emerytalny) i uczestników pracowniczych programów emerytalnych (PPE).Podejmowanie działań wzakresie ochrony klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje, a w szczególności:- rozpatrywanie wniosków windywidualnych sprawach, wniesionych na skuteknieuwzględnienia roszczeń klienta przez podmiot rynku finansowego w trybie rozpatrywania reklamacji;- rozpatrywanie wniosków dotyczących niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie zwolą klienta w terminie, o którym mowa w art.9 pkt4 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. *o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*- opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących organizacji I funkcjonowania podmiotów rynku finansowego;- występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej albo wydanie lub zmianę innych aktów prawnych w sprawach dotyczących organizacji i funkcjonowania rynku finansowego;- informowanie właściwych organów nadzoru i kontroli odostrzeżonych nieprawidłowościach wfunkcjonowaniu podmiotów rynku finansowego;Przy Rzeczniku prowadzone są pozasądowe postępowania wsprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. | Biuro Rzecznika Finansowego**Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.**Dyżur telefoniczny ekspertówW Biurze Rzecznika FinansowegoDla członkówOtwartych Funduszy Emerytalnych, Uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnychoraz osób korzystającychz indywidualnych kont emerytalnychDyżur telefoniczny ekspertówW Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu ubezpieczeń gospodarczych(ubezpieczenia komunikacyjne;Na życie; NNW; domów; mieszkań; turystycz­ne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych). Dyżur telefoniczny z zakresu prawa bankowego i rynku kapitałowego. | Tel.: +48 22 333-73-26 - Recepcja +48 22 333-73-27 - Recepcjafax +48 22 333-73-29Tel.:(0-22) 333-73-26,(0-22) 333-73-27, (0-22) 333-73-28 (0-22) 333 73 25 https://rf.gov.pl/Poczta elektroniczna służy do zadawania pytań w zakresie wątpliwości interpretacyjnych powstających na tle stosowania prawa z zakresu rynku finansowego oraz krótkich zapytań związanych z problematyką rynku finansowego. Zapytanie można zadać poprzez [FORMULARZ ZAPYTANIA](http://rf.gov.pl/formularz.php) lub przesłać na adres **porady@rf.gov.pl** Czas rozpatrywania zapytań wpływających pocztą elektroniczną wynosi do 2 tygodni.Adres poczty - **biuro@rf.gov.pl**- służy do kontaktu z Biurem Rzecznika Finansowego we wszelkich innych sprawach. | Od poniedziałkudo piątku w godzinach 11:00-15:00Od poniedziałkudo piątkuw godzinach 8:00 -18:00 Poniedziałek, wtorek, środa 8:00-16:00, czwartek 8:00-13:00 | Dla osób ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonychlub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków funduszy emerytalnych, uczestników pracowniczych programów emerytalnych, osób otrzymujących emeryturę kapitałową lub osób przez nie uposażonych.Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego - od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego. |

**CZĘŚĆ II**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prowadzący** | **Adresy dyżurów** | **Dni i godziny** | **Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **Dane kontaktowe** | **WWW** |
| **Punkt prowadzony przez adwokatów** | **ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 118** | **Poniedziałek, Środa – Piątek 7:30-11:30, Wtorek 8:00-12:00** | **tak** | **Informacje i zapisy:****Poniedziałek- Piątek w godz. 8:00-15:00****pod numerem telefonu: 602 66 44 24** | [**www.powiatzamojski.pl**](http://www.powiatzamojski.pl)**;****spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna”** |
| **Punkt prowadzony przez radców prawnych** | **ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 118** | **Poniedziałek, Środa – Piątek 11:30-15:30, Wtorek 12:00-16:00** | **tak** | **Informacje i zapisy:****Poniedziałek- Piątek w godz. 8:00-15:00** **pod numerem telefonu: 602 66 44 24** | [**www.powiatzamojski.pl**](http://www.powiatzamojski.pl)**;****spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna”** |
| **Punkt prowadzony przez Polską Fundację Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego OIC Poland w Lublinie** | **ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 124** | **Poniedziałek, Środa – Piątek 7:30-15:30, Wtorek 8:00-16:00** | **tak** | **Informacje i zapisy:****Poniedziałek- Piątek w godz. 8:00-15:00****pod numerem telefonu: 602 66 44 24** | [**www.powiatzamojski.pl**](http://www.powiatzamojski.pl)**;****spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna”** |