

**POWIATOWY URZĄD PRACY
W NAMYSŁOWIE**
tel: (77) 419 09 20 ; fax (77) 419 09 25
e-m a i l : opna@praca.gov.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W NAMYSŁOWIE

Za okres 01.01.2016 – 31.12.2016 r.



Marzec 2017 rok

Spis treści :

Wstęp

I Poziom i struktura bezrobocia

- 1. Poziom bezrobocia**
- 2. Zmiany w poziomie bezrobocia**
- 3. Wybrane kategorie bezrobotnych**
- 4. Struktura bezrobotnych**

II Centrum Aktywizacji Zawodowej

- 1. Środki z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego**
- 2. Szkolenia, staże**
- 3. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**
- 4. Refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego**
- 5. Oferty pracy**
- 6. EURES**
- 7. Targi Edukacji i Pracy**
- 8. Poradnictwo zawodowe**

III Ewidencja i świadczenia

IV Obsługa informatyczna urzędu

V Zatrudnienie i warunki pracy w urzędzie

Podsumowanie

Wstęp

Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie jest jednostką organizacyjną Powiatu, powołaną do wykonywania zadań publicznych wynikających z przepisów:

- a) ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2016r. poz. 645 z późn. zm.),
- b) ustawy z dnia 13 października 1998r. przepisy wprowadzające ustawy reformujące administrację publiczną (Dz. U. Nr 133, poz. 872 z późn. zm.),
- c) ustawy z dnia 05 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2016r. poz. 814 z późn. zm.),
- d) ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2016r. poz. 2046 z późn. zm.),
- e) ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2016r. poz. 1870 z późn. zm.),
- f) innych obowiązujących aktów prawnych.

Urząd jest jednostką organizacyjną Powiatu Namysłowskiego działającą w formie jednostki budżetowej, wchodzi w skład powiatowej administracji zespolonej, a bezpośredni nadzór nad Urzędem sprawuje Starosta .

Obszarem działania Urzędu jest teren gmin wchodzących w skład Powiatu Namysłowskiego. Siedziba Urzędu znajduje się na terenie miasta Namysłowa.

Przedmiotem działania Urzędu jest promocja zatrudnienia, łagodzenie skutków bezrobocia oraz aktywizacja zawodowa, które to działania są realizowane w szczególności w zakresie:

1. polityki rynku pracy;
2. usług rynku pracy;
3. instrumentów rynku pracy;
4. rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych;
5. praw i obowiązków związanych z członkostwem Polski w Unii Europejskiej.

Polityka rynku pracy nakierowana jest głównie na rozwiązywanie problemów strukturalnych rynku pracy i poprawiania skuteczności jego funkcjonowania. Instrumenty aktywnej polityki rynku pracy pomagają w realizacji planów działania. Należą do nich:

1. publiczne programy zatrudnienia

2. usługi pośrednictwa i doradztwa zawodowego świadczone przez służby zatrudnienia

3. współpraca tych służb z administracją rządową i samorządową, pracodawcami, instytucjami otoczenia biznesu, instytucjami oświaty i szkoleniowymi, organizacjami pozarządowymi.

Niniejsze sprawozdanie ma na celu przedstawienie działań podejmowanych przez PUP w ostatnim roku w celu zmniejszenia bezrobocia. Trudno jest pogodzić interesy wszystkich partnerów rynku pracy. Z jednej strony bezrobotni chcą znaleźć odpowiednią pracę z godziwym wynagrodzeniem, z drugiej strony pracodawcy chcą pozyskać wykwalifikowanych pracowników, najchętniej miejscowych, którzy zgodzą się pracować za najniższe wynagrodzenie.

Sprawozdanie zostało przygotowane w oparciu o zadania przypisane samorządowi powiatu namysłowskiego a realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie, do których należy m.in.: pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na realizację zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy, prowadzenie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, inicjowanie i wdrażanie instrumentów rynku pracy, inicjowanie, organizowanie i finansowanie projektów lokalnych i innych działań na rzecz aktywizacji bezrobotnych oraz współdziałanie z instytucjami rynku pracy w tym z Powiatową Radą Rynku Pracy.

Jednym z istotnych elementów kreowania pozytywnej sytuacji rynku pracy oraz wytyczania kierunków zmian była w ubiegłych latach działalność Powiatowego Urzędu Pracy. Działalność ta jest tu zaprezentowana w rozbiciu na najważniejsze elementy składowe: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe.

I. Poziom i struktura bezrobocia

1. Poziom bezrobocia

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie na koniec grudnia 2016r. wynosiła **1563 osoby** z czego **917 osób** stanowiły **kobiety, tj. 58,7 %** ogółu bezrobotnych. Stopa bezrobocia na koniec grudnia **2016 r.** wynosiła **11,7%** (spadek o 1 % w stosunku do XII 2015r.).

Porównując liczbę bezrobotnych na koniec grudnia 2015r. i grudnia 2016r. liczba bezrobotnych **spadła o 75 osób**.

Tabela nr 1. Stan bezrobocia w powiecie namysłowskim w rozbiciu na miesiące w latach 2015 i 2016.

MIESIĄCE	ROK 2015		ROK 2016	
	OGÓŁ	KOBIETY	OGÓŁ	KOBIETY
I	2365	1284	1723	977
II	2342	1253	1666	944
III	2261	1202	1579	900
IV	2177	1166	1504	871
V	2134	1157	1630	940
VI	1924	1058	1601	927
VII	1752	970	1502	885
VIII	1743	982	1547	928
IX	1657	925	1604	971
X	1623	923	1557	933
XI	1621	933	1529	895
XII	1638	933	1563	917

Z tabeli wynika, że w 2016 roku nadal można odnotować tendencję spadkową liczby bezrobotnych. Spadek liczby ogółu bezrobotnych można zauważyć w miesiącach od stycznia do kwietnia, od czerwca do lipca oraz od października do listopada. W pozostałych miesiącach nastąpił nieznaczny wzrost. Sytuacja u kobiet przedstawia się analogicznie.

Wykres nr 1. Liczba bezrobotnych zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie w 2016 roku – stan na koniec każdego miesiąca.

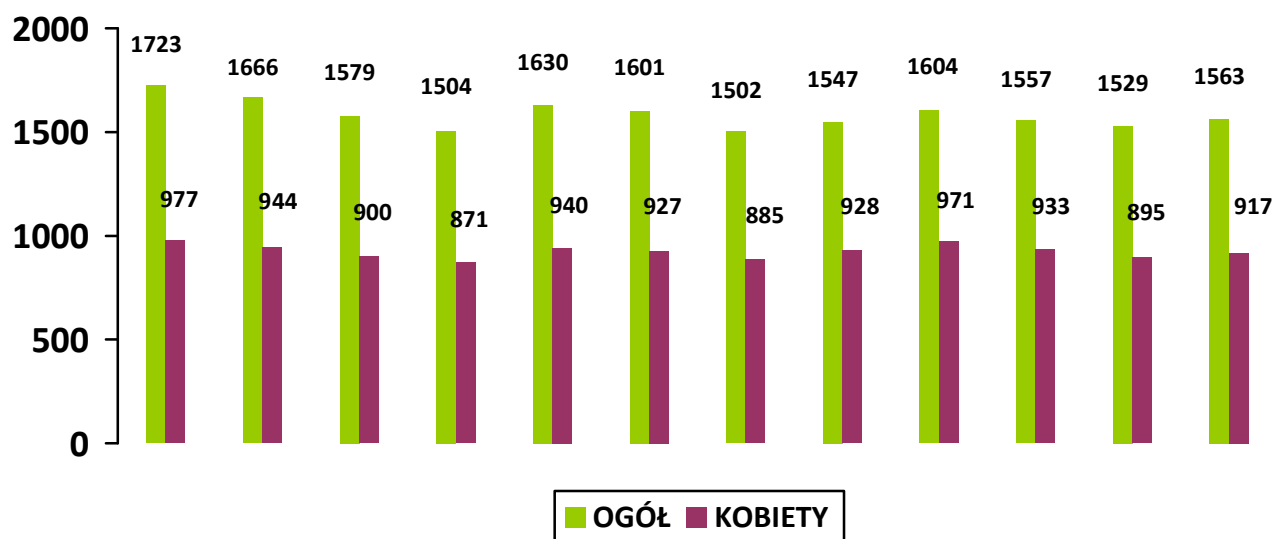


Tabela nr 2. Poziom bezrobocie w poszczególnych gminach (stan na 31.12.2016r.).

gmina	bezrobotni		z liczby bezrobotnych																	
			z prawem do zasiłku		do 30 roku życia		w tym do 25 roku życia		powyżej 50 roku życia		Długotr. bezrob.		bez kwalif. zawod.		niepełno-sprawni		osoby w okresie do 12-tu mieś. od ukończenia szkoły		kobiety które nie podjęły zatrudn. po urodz. dziecka	
	o	k	o	k	o	k	o	k	o	k	o	k	o	k	o	k	o	k	o	k
Namysłów	858	517	119	72	232	167	101	69	267	108	438	273	249	172	81	43	25	13	x	148
Wilków	200	112	22	9	63	46	33	23	63	17	120	81	85	54	14	5	6	2	x	34
Świerczów	146	76	17	8	39	23	19	9	49	16	83	52	45	23	14	8	5	2	x	23
Domaszowice	154	97	11	7	41	31	23	16	42	22	87	59	53	38	11	5	7	3	x	33
Pokój	205	115	14	7	59	46	30	21	68	21	131	74	76	44	7	1	13	7	x	49
Ogółem	1563	917	183	103	434	313	206	138	489	184	859	539	508	331	127	62	56	27	x	287

o- ogółem k- kobiety

Stopa bezrobocia jest najbardziej znanym miernikiem w analizie bezrobocia. Poniższa tabela przedstawia wskaźniki stopy bezrobocia naszego powiatu na tle województwa i kraju w 2015 i 2016 roku.

Tabela nr 3. Wysokość stopy bezrobocia w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Powiat Namysłów		Województwo opolskie		Polska	
	2015r.	2016r.	2015r.	2016r.	2015r.	2016r.
I	16,7	13,2	12,4	10,7	12,0	10,3
II	16,5	12,8	12,4	10,7	12,0	10,3
III	16,0	12,2	12,0	10,3	11,7	10,0
IV	15,5	11,6	11,6	9,9	11,2	9,5
V	15,2	12,5	11,1	9,5	10,8	9,1
VI	14,0	12,3	10,6	9,2	10,3	8,8
VII	12,9	11,6	10,2	9,0	10,1	8,6
VIII	12,8	11,9	10,0	9,0	10,0	8,5
IX	12,8	12,0	9,7	8,8	9,7	8,3
X	12,6	11,7	9,6	8,7	9,6	8,2
XI	12,5	11,5	9,6	8,7	9,6	8,2
XII	12,7	11,7	10,2	9,0	9,8	8,3

Najwyższy wskaźnik stopy bezrobocia przypada na miesiąc styczeń, co się wiąże z najwyższą liczbą bezrobotnych w ciągu roku (1723). Spadek zauważalny jest od lutego, a powodem tego są wykreślenia bezrobotnych z ewidencji. Bezrobocie ogólnie przez cały rok ma tendencje spadkową, wyjątkami są miesiące maj, sierpień, wrzesień oraz grudzień, w którym odnotowano nieznaczny wzrost (0,2%).

2. Zmiany w poziomie bezrobocia w 2016 roku

„Napływ” bezrobotnych – rejestracje

W 2016 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie zarejestrowało się 3219 osób w tym 1786 kobiet.

Wśród ogólnej liczby zarejestrowanych w 2016 r. :

- 2034 osoby zamieszkiwały tereny wiejskie (63% ogółu zarejestrowanych),
- Wśród rejestrujących się bezrobotnych najliczniejszą grupę stanowią osoby powracające po raz kolejny do ewidencji bezrobotnych - 2840 osób tj. 88,2% ogółu rejestrujących się
- Najmniej, bo tylko 379 bezrobotnych stanowiły osoby rejestrujące się po raz pierwszy w Urzędzie tj. 11,8% nowo rejestrujących się

Tabela nr 4. Napływ bezrobotnych w 2016 roku.

MIESIĄCE	OGÓŁEM	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI
I	290	166	124
II	278	144	134
III	303	156	147
IV	240	128	112
V	421	244	177
VI	203	114	89
VII	161	84	77
VIII	261	154	107
IX	384	238	146
X	293	166	127
XI	207	99	108
XII	178	93	85
OGÓŁEM	3219	1786	1433

Najwyższym przyrostem liczby bezrobotnych, który charakteryzował rok 2016 były miesiące maj oraz wrzesień. Spowodowane było to ukończeniem szkoły.

„Odływ” bezrobotnych – wyrejestrowania

W roku 2016 z ewidencji osób bezrobotnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie wyłączono ogółem 3294 osoby.

Tabela nr 5. Odływ bezrobotnych w 2016 roku.

MIESIĄCE	OGÓŁEM	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI
I	205	122	83
II	335	177	158
III	390	200	190
IV	315	157	158
V	295	175	120
VI	232	127	105
VII	260	126	134
VIII	216	111	105
IX	327	195	132
X	340	204	136
XI	235	137	98
XII	144	71	73
OGÓŁEM	3294	1802	1492

Przyczynami odpływu bezrobotnych były m.in.:

1. Podjęcie pracy – 1794 osoby

w tym :

1) prace niesubsydiowane 1493 osoby

2) prace subsydiowane 301 osób

w tym :

a) prace interwencyjne 45 osób

b) roboty publiczne 99 osób

c) podjęcia działalności gospodarczej 30 osób

d) podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów
zatrudnienia bezrobotnego 29 osób

e) podjęcia pracy poza miejscem zamieszkania
w ramach bonu na zasiedlenie 2 osoby

f) podjęcia pracy w ramach dofinansowania
wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego
bezrobotnego powyżej 50 roku życia 15 osób

g) inne 81 osób

2. Rozpoczęcie szkolenia – 38 osób

w tym w ramach bonu szkoleniowego – 6 osób

3. Rozpoczęcia staży – 427 osób

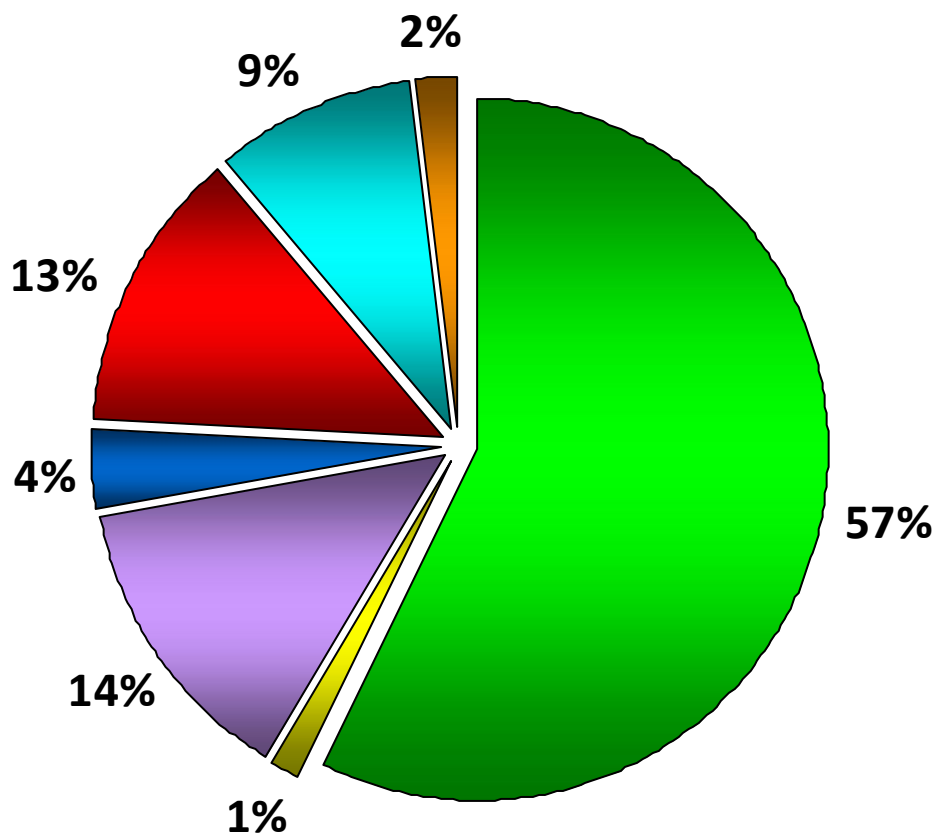
4. Skierowania do agencji zatrudnienia w ramach zlecenia działań aktywizacyjnych – 111 osób

5. Niepotwierdzenie gotowości do pracy – 408 osób

6. Dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego – 288 osób

7. Inne – 64 osoby

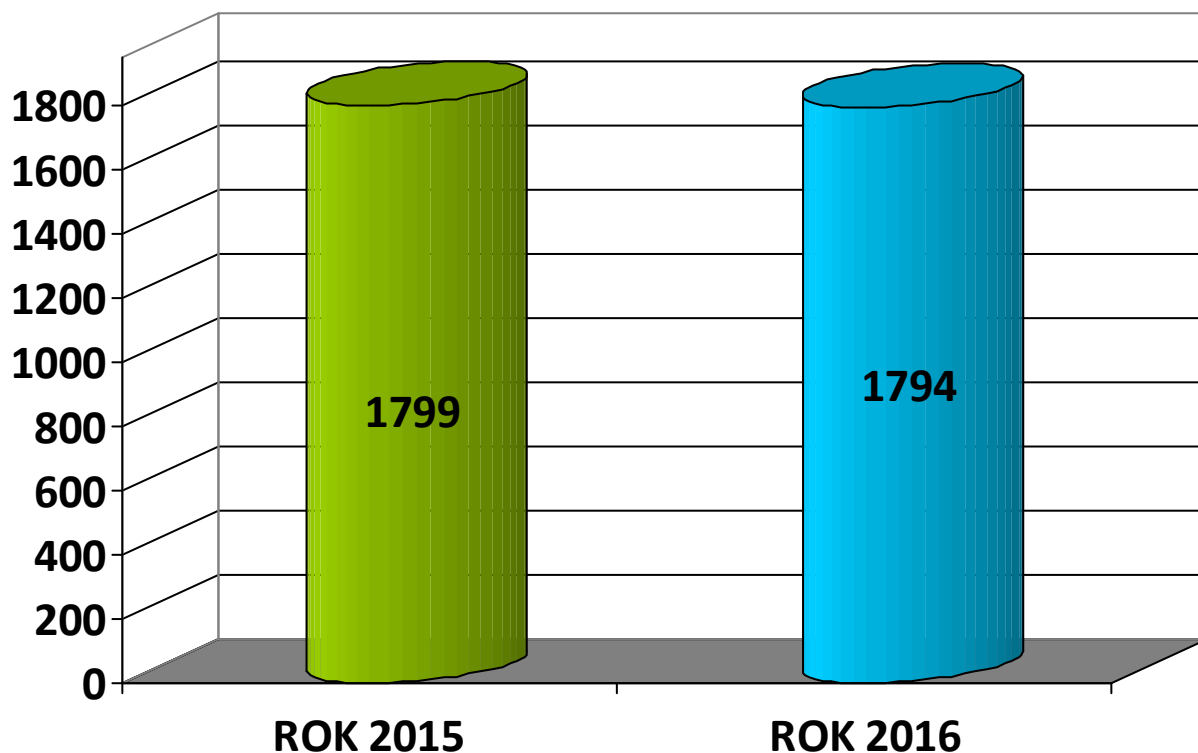
Wykres nr 2. Struktura przyczyn wyrejestrowań z ewidencji bezrobotnych w 2016 roku.



- Podjęcie pracy
- Rozpoczęcie szkolenia
- Rozpoczęcie stażu
- Skierowanie do agencji zatrudnienia
- Niepotwierdzenie gotowości do pracy
- Dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego
- Inne

Głównym powodem wyrejestrowań były podjęcia pracy. Tradycyjnie dość znaczną grupę wśród wyłączonych z ewidencji stanowiły osoby, które nie potwierdziły gotowości do podjęcia pracy oraz te, które udały się na staże.

Wykres nr 3. Podjęcia pracy w latach 2015-2016.



Rok **2015** – podjęć pracy – **1799**

Rok **2016** – podjęć pracy – **1794**

Porównując podjęcia pracy w latach 2015 i 2016 należy stwierdzić, że liczba osób podejmujących pracę utrzymuje się na podobnym poziomie – różnica w stosunku do ubiegłego roku wynosi zaledwie 5 osób.

W przypadku pracy niesubsydiowanej liczba osób podejmujących pracę zmniejszyła się o 5,45 %, natomiast w zatrudnieniu subsydiowanym liczba zwiększyła się o 36,82 %.

Wskaźnik płynności rynku pracy

Wymiernym wskaźnikiem relacji pomiędzy wielkością napływu i odpływu z bezrobocia jest wskaźnik płynności rynku pracy, wyrażający się w procentach (stosunek liczby bezrobotnych podejmujących pracę do liczby nowo zarejestrowanych w tym okresie). Należy podkreślić, że tendencje rosnące płynności rynku pracy wykazane są w lutym, czerwcu, lipcu, wrześniu oraz październiku.

Tabela nr 6. Wskaźnik płynności rynku pracy w 2016 roku.

Miesiąc	Liczba nowo zarejestrowanych „Napływ”	Liczba wyłączonych z ewidencji „Odpływ”	Podjęcia pracy	Wskaźnik płynności rynku pracy w %
Styczeń	290	205	121	42%
Luty	278	335	184	66%
Marzec	303	390	195	64%
Kwiecień	240	315	145	60%
Maj	421	295	123	29%
Czerwiec	203	232	115	57%
Lipiec	161	260	128	79%
Sierpień	261	216	132	51%
Wrzesień	384	327	230	60%
Październik	293	340	207	71%
Listopad	207	235	127	61%
Grudzień	178	144	87	49%

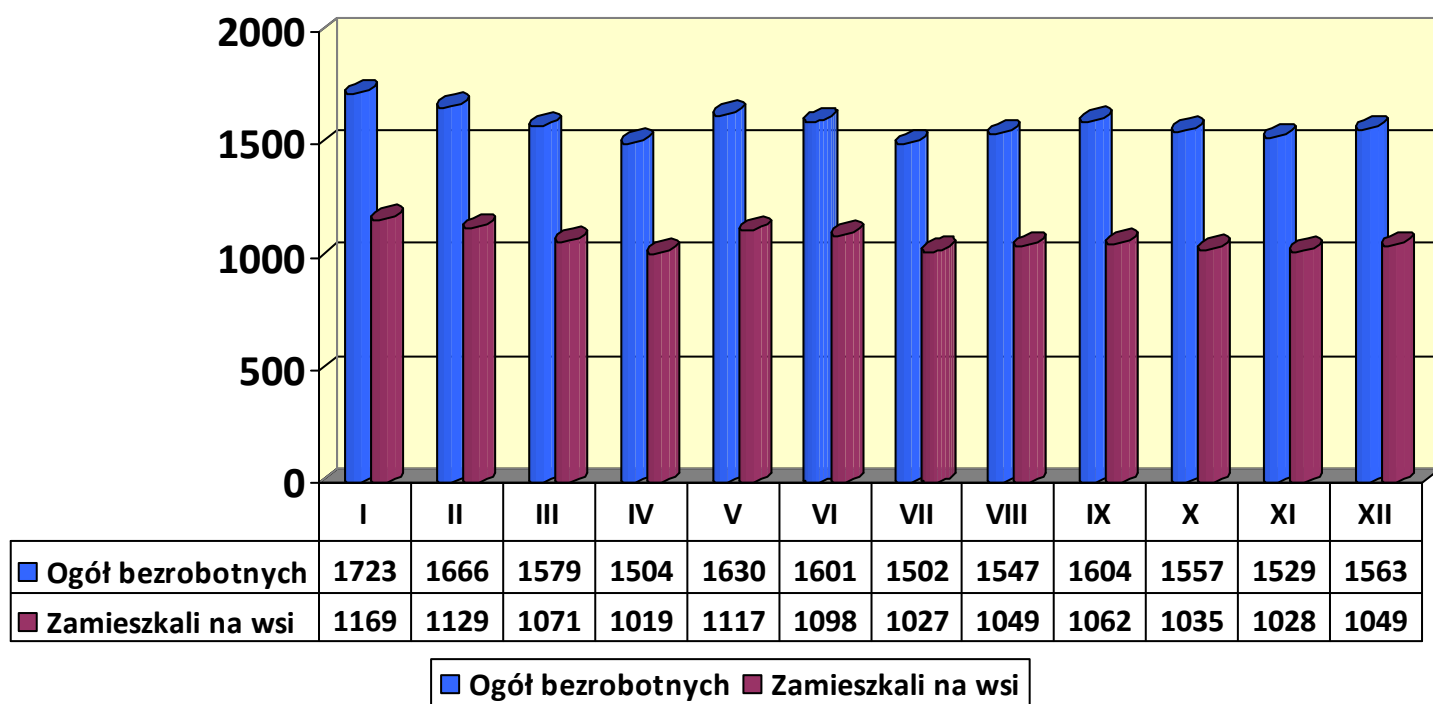
3. Wybrane kategorie bezrobotnych

Bezrobotni zamieszkali na wsi

Na koniec grudnia 2016 r. liczba bezrobotnych zamieszkałych na terenach wiejskich wynosiła 1049 osób, co stanowiło 67% ogółu bezrobotnych. Kobiety zamieszkałe na wsi stanowiły 58% ogółu bezrobotnych zamieszkałych na wsi.

W grupie bezrobotnych z terenów wiejskich bez prawa do zasiłku pozostawało 934 osoby co stanowiło 89% ogółu bezrobotnych zamieszkałych na terenach wiejskich zarejestrowanych w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie.

Wykres nr 4. Bezrobotni zamieszkali na wsi w porównaniu do ogółu bezrobotnych.



W omawianym okresie odsetek bezrobotnych mieszkańców wsi utrzymywał się na podobnym poziomie w ciągu całego roku. Oscylował w przedziale 66-68 %.

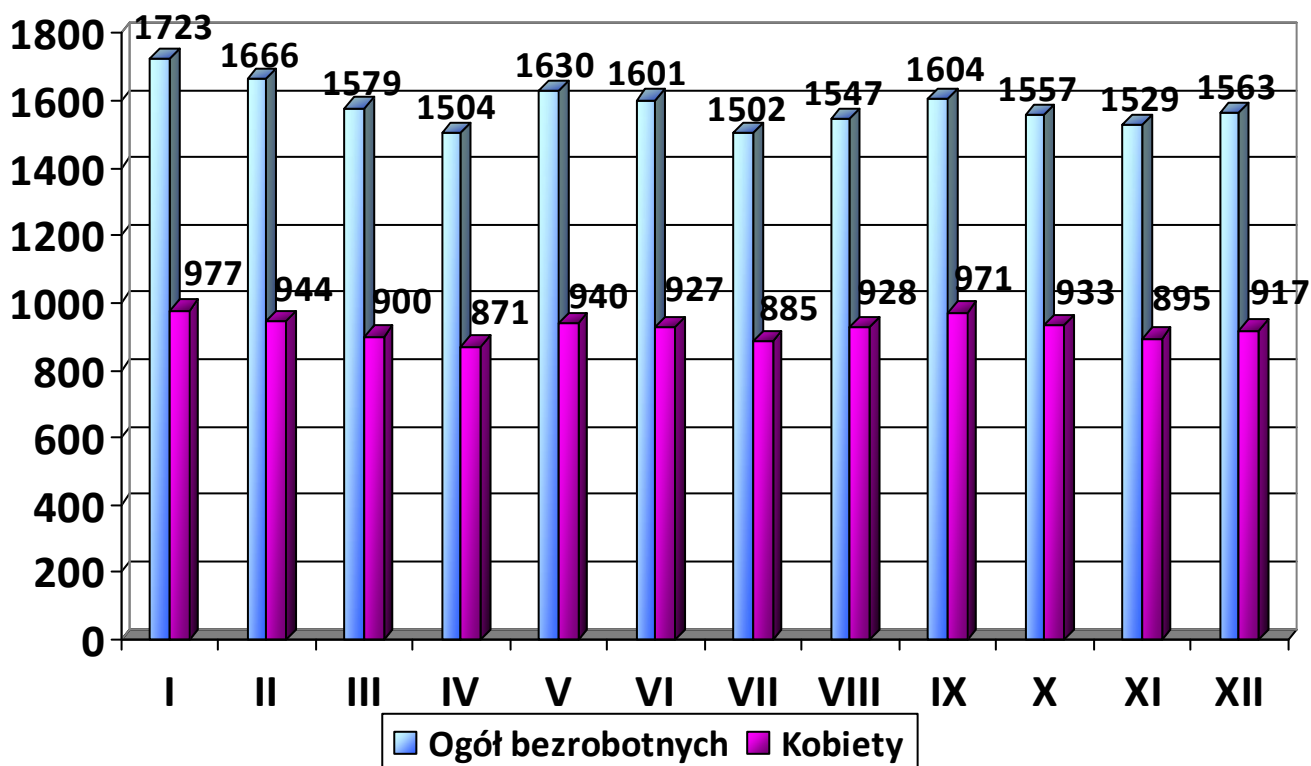
Bezrobotne kobiety

Na koniec 2016 r. liczba kobiet zarejestrowanych w Urzędzie Pracy wynosiła 917 osób co stanowiło 59 % ogółu bezrobotnych. W porównaniu z 2015 r., stan liczby kobiet na koniec roku zmniejszył się o 16 osób.

Spółród zarejestrowanych kobiet 103 posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych, wynika z tego, że aż 89 % stanowiły kobiety nie posiadające prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

Poniższy wykres obrazuje liczbę kobiet zarejestrowanych w PUP Namysłów w porównaniu do ogółu bezrobotnych wg. stanu na koniec każdego miesiąca.

Wykres nr 5. Liczba kobiet zarejestrowanych w porównaniu do ogółu bezrobotnych.



W okresie sprawozdawczym procentowy udział kobiet w ogólnej liczbie bezrobotnych nie ulegał wielkim wahanom. Stopień feminizacji w omawianym okresie utrzymywał się na podobnym poziomie – oscylował w zakresie 57% - 60%. W sierpniu nastąpił wzrost o 3%.

Bezrobotni bez prawa do zasiłku

Na koniec 2016 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy zarejestrowanych było **1380 osób bez prawa do zasiłku**. Stanowili oni **88 % ogółu** zarejestrowanych.

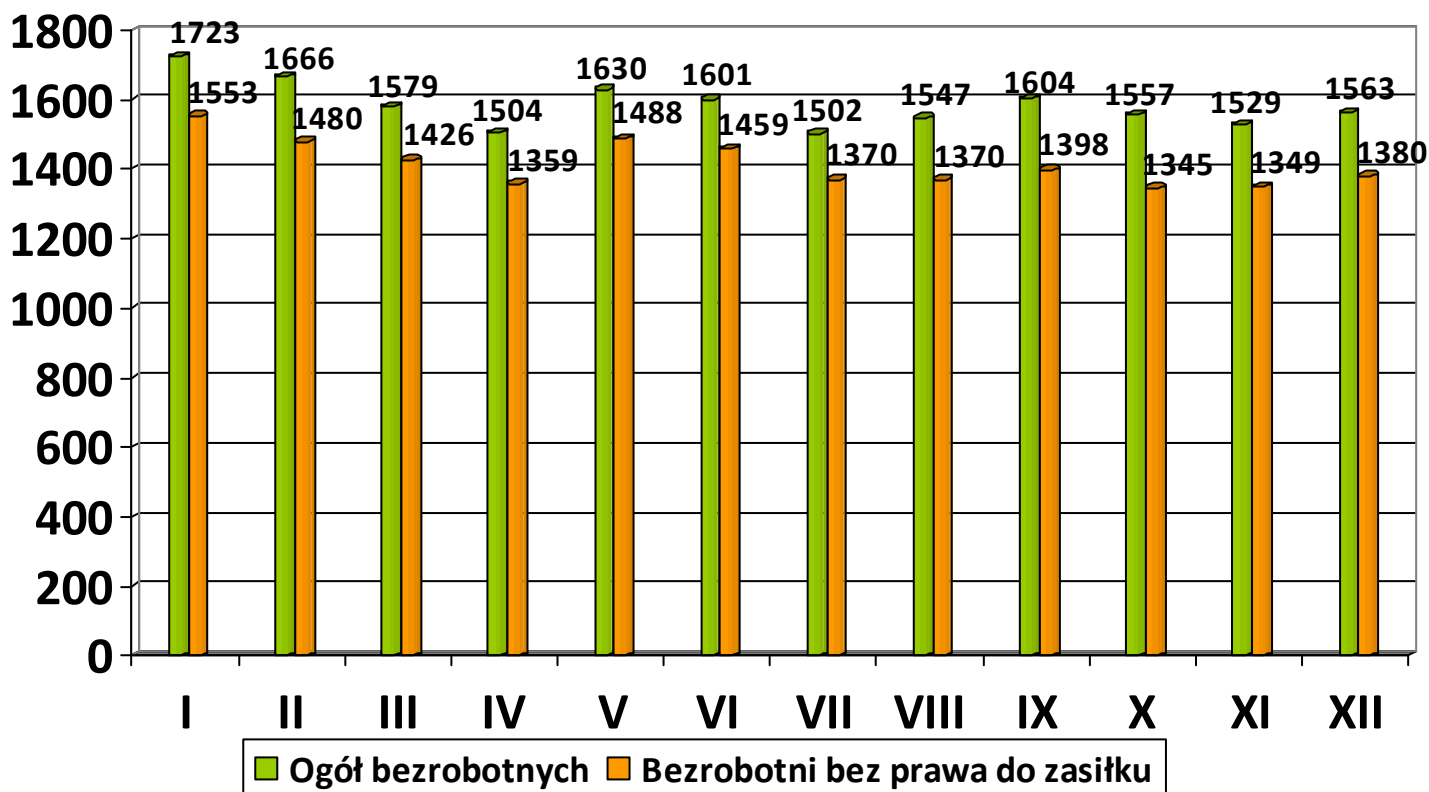
Struktura osób bez prawa do zasiłku przedstawia się następująco :

- Kobiety bez prawa do zasiłku – stanowią 52 % ogółu bezrobotnych,
- Osoby poprzednio pracujące – stanowią 91 % ogółu bezrobotnych,
- Osoby niepełnosprawne – stanowią 8 % ogółu bezrobotnych,
- Osoby zamieszkałe na wsi – stanowią 67 % ogółu bezrobotnych.

Tabela nr 7. Bezrobotni bez prawa do zasiłku w latach 2015 – 2016 z podziałem na miesiące.

MIESIĄCE	ROK 2015	ROK 2016
I	2144	1553
II	2124	1480
III	2050	1426
IV	1984	1359
V	1934	1488
VI	1729	1459
VII	1564	1370
VIII	1538	1370
IX	1460	1398
X	1422	1345
XI	1450	1349
XII	1460	1380

Wykres nr 6. Bezrobotni bez prawa do zasiłku w 2016 z podziałem na miesiące.



Udział bezrobotnych bez prawa do zasiłku do ogółu bezrobotnych utrzymywał się na podobnym poziomie – przekraczał 86 %.

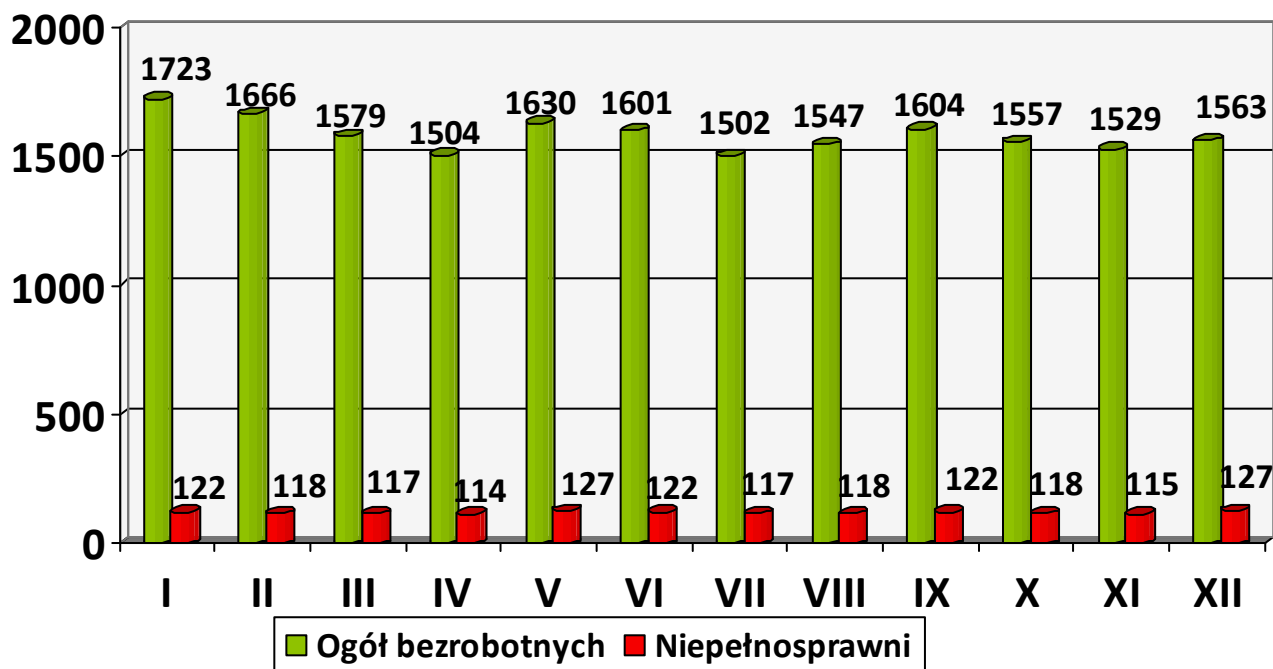
Niepełnosprawni

Na koniec grudnia 2016 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie zarejestrowanych było 127 osób, które posiadały stopień niepełnosprawności, w tym 62 kobiety.

Dla porównania w grudniu 2015 r. było zarejestrowanych 116 osób (o 11 mniej), liczba kobiet także uległa zmianie – zwiększyła się o 11 osób.

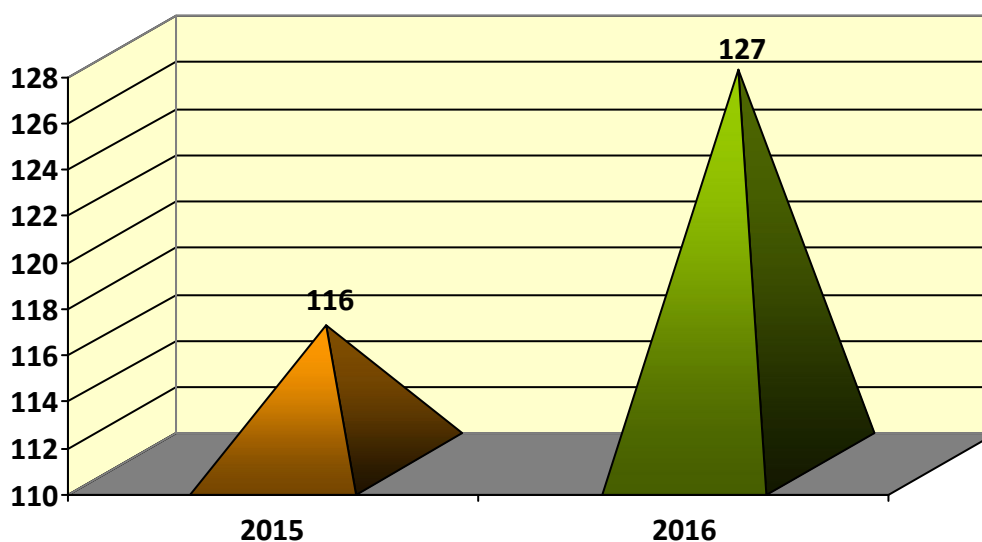
Z porównania wynika, że poziom bezrobocia w tej grupie nieznacznie się zwiększył.

Wykres nr 7. Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w PUP w stosunku do zarejestrowanych ogółem.



Z przedstawionego wykresu wynika, że liczba osób niepełnosprawnych pozostających w ewidencji we wszystkich miesiącach kształtowała się na poziomie 7% - 8%.

Wykres nr 8. Liczba osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w urzędzie w latach: 2015, 2016.



Z wyżej przedstawionego wykresu można zauważyć, że w roku ubiegłym liczba osób niepełnosprawnych, będących w ewidencji wzrosła o 11 osób. Osoby niepełnosprawne napotykały cały szereg problemów związanych z wyborem lub zmianą zawodu, uzyskaniem nowych kwalifikacji zawodowych a tym samym odpowiedniej pracy.

Trzeba dodać, iż osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności mogą być w urzędzie zarejestrowane jako bezrobotne lub jako poszukujące pracy.

Osoby te mogą korzystać z poradnictwa zawodowego świadczonego jako porady indywidualne lub grupowe.

Wykres nr 9. Wykształcenie osób niepełnosprawnych.

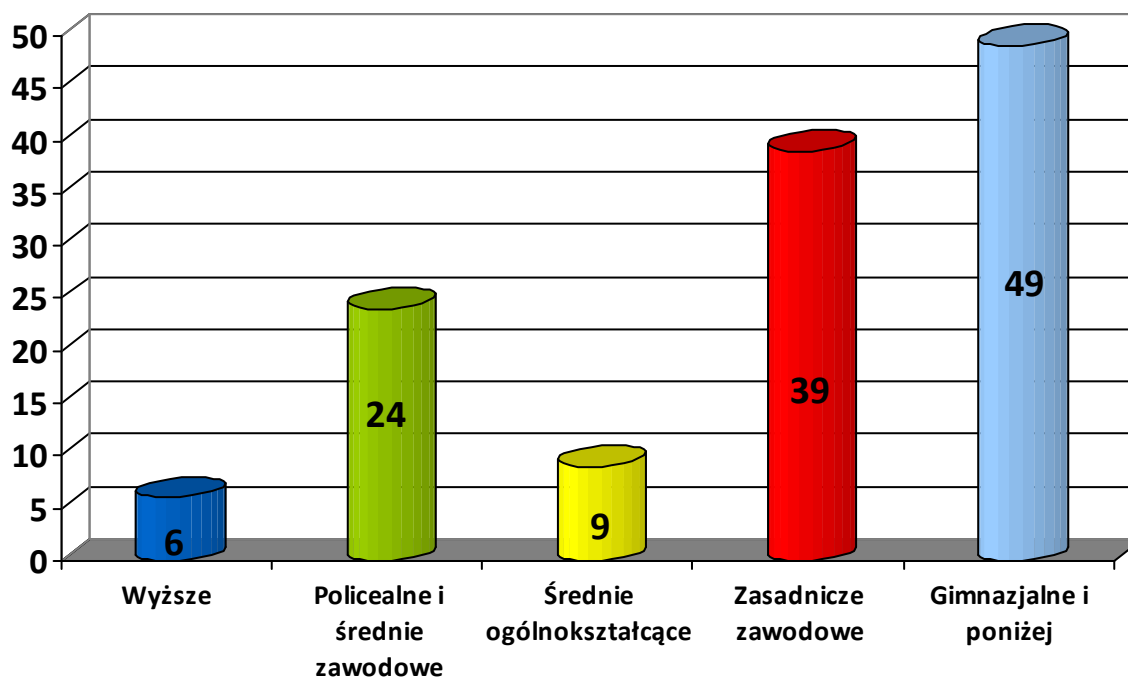
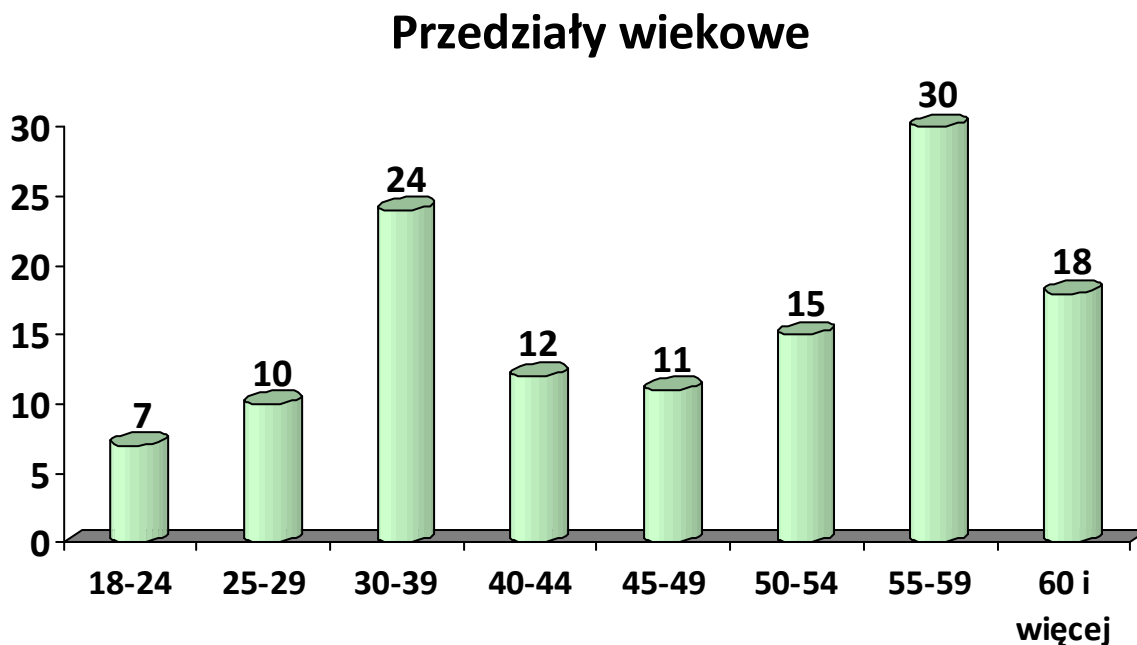


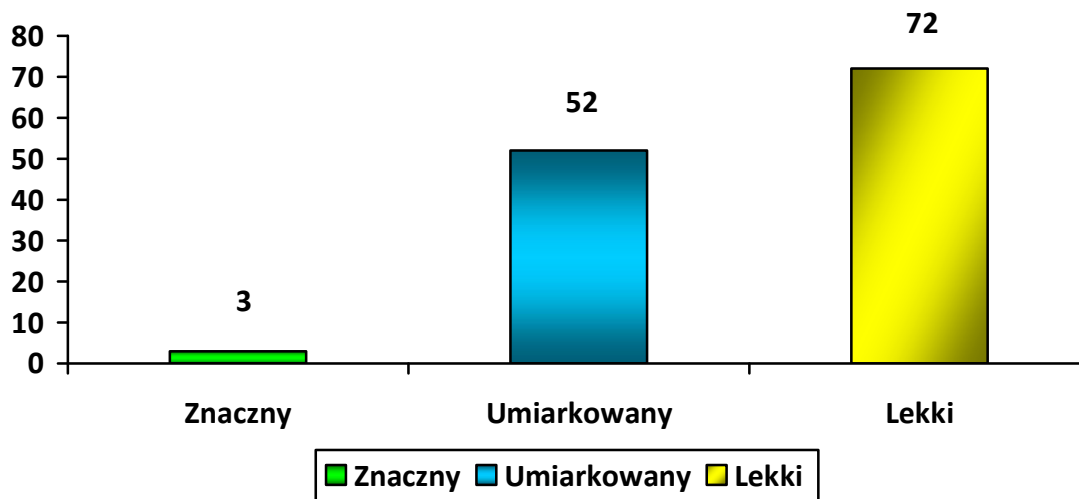
Tabela nr 8. Struktura osób niepełnosprawnych wg wieku (stan na 31.12.2016r.).

WIEK	OGÓŁEM	KOBIETY
18-24	7	3
25-29	10	5
30-39	24	15
40-44	12	7
45-49	11	6
50-54	15	7
55-59	30	18
60 i więcej	18	1
OGÓŁEM	127	62

Wykres nr 10. Struktura wiekowa osób niepełnosprawnych.



Wykres nr 11. Stopień niepełnosprawności w liczbach.



Liczba osób niepełnosprawnych ze stopniem lekkim jest dominująca. Kolejną liczną grupę osób stanowią osoby niepełnosprawne ze stopniem umiarkowanym. Stopień niepełnosprawności znaczny posiadają trzy osoby.

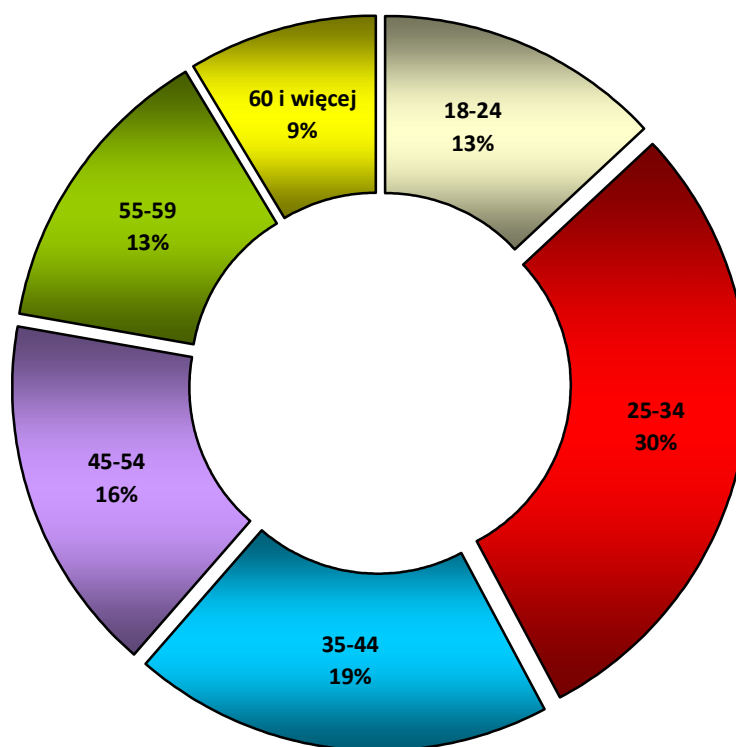
4. Struktura bezrobotnych

Bezrobotni według wieku

W końcu IV kwartału 2016 roku najwięcej bezrobotnych znajdowało się w przedziale wiekowym 25-34 lata (30%). Równie duży odsetek stanowiła grupa bezrobotnych z przedziału wiekowego 35-44 lata (19%), a także 45-54 lata (16%). Łącznie te trzy grupy wiekowe stanowiły ponad połowę wszystkich zarejestrowanych (65%). Liczby bezrobotnych w wieku 18-24 lata oraz 55-59 lata były zbliżone do siebie i każda z tych grup stanowiła odpowiednio 13% ogółu bezrobotnych. Najmniejszy procentowy udział w liczbie bezrobotnych reprezentowały osoby w wieku 60 lat i więcej - łącznie 9%.

Wykres nr 12. Bezrobotni według wieku.

Przedziały wiekowe



Porównując udział procentowy poszczególnych grup według stanu na rok 2015 oraz 2016, największy wzrost wystąpił wśród bezrobotnych w przedziale wiekowym 25-34 lata – aż o 6%. Przedział wiekowy 35-44 lata wzrósł o 1%, natomiast 60 lat i więcej wzrósł o 2%. Wśród bezrobotnych w wieku 18-24 lata oraz 45-54 lata nastąpił spadek. W grupach tych udział procentowy zmalał odpowiednio o 7% oraz 2%. Przedział wiekowy bezrobotnych 55-59 lat pozostał bez zmian i wynosi 13%.

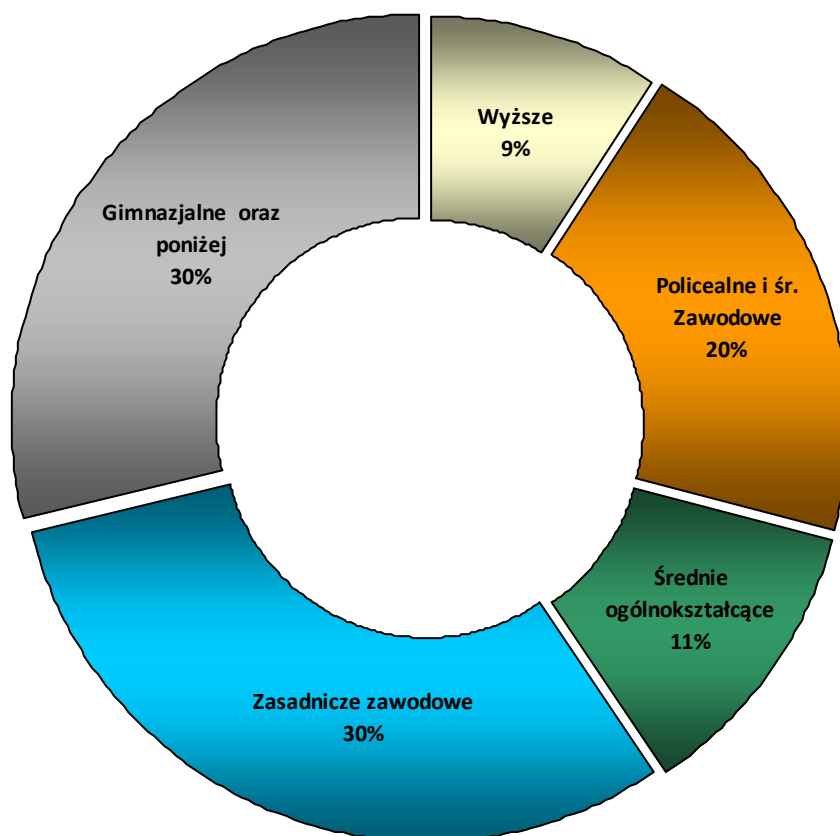
Bezrobotni według poziomu wykształcenia

Rok 2016 utrzymywał charakterystyczną od lat sytuację, w której bezrobotni z wykształceniem zasadniczym zawodowym, gimnazjalnym i niższym mają największe trudności ze znalezieniem pracy na lokalnym rynku pracy. Na dzień 31 grudnia 2016 roku bezrobotnych z niskimi kwalifikacjami zarejestrowanych było 928 osób, co stanowiło 60 % ogółu zarejestrowanych. Kolejną grupą z dużym udziałem procentowym w ogólnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych były osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym (20%).

Stalą tendencją jest mały udział bezrobotnych z wykształceniem wyższym, który stanowi 9%. W porównaniu do 2015 roku, nastąpił spadek o 1%.

Udział osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym wśród ogółu bezrobotnych wynosi 11%. W porównaniu do 2015 roku, nastąpił wzrost o 1%.

Wykres nr 13. Bezrobotni według poziomu wykształcenia.



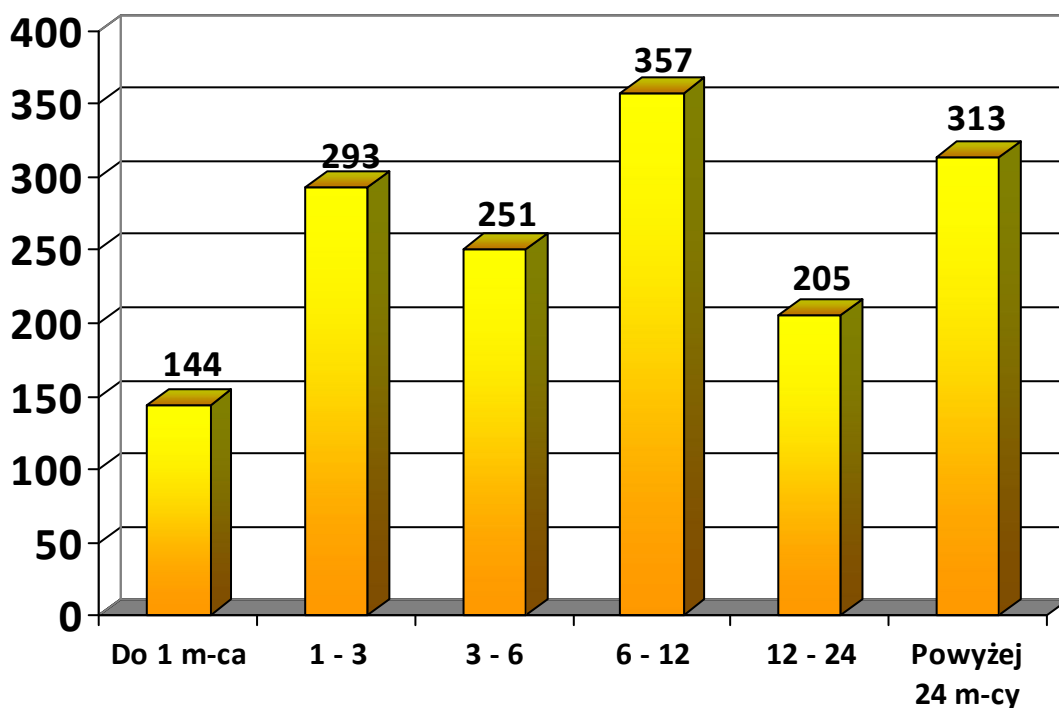
Bezrobotni wg czasu pozostawania bez pracy

Trudną sytuację powrotu do pracy posiadają osoby, które są zarejestrowane w urzędzie pracy nieprzerwanie od 6 do 12 miesięcy i powyżej 24 miesięcy. Na koniec 2016 roku te dwie grupy stanowiły 43% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych.

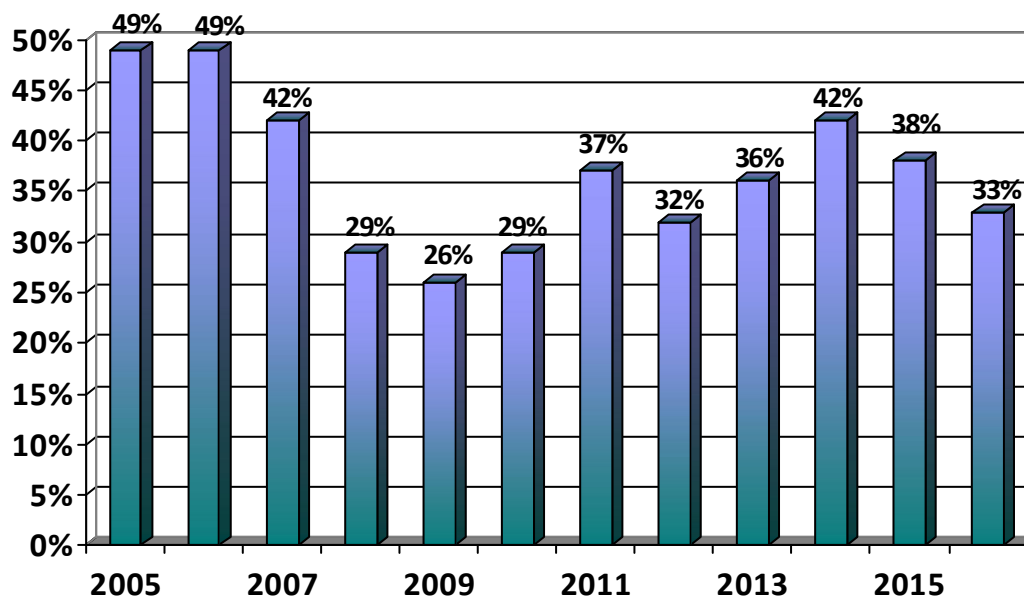
W porównaniu do 2015 roku, największy wzrost w udziale procentowym w stosunku do ogółu widać u osób według czasu pozostawania bez pracy od 6 do 12 miesięcy - nastąpił wzrost o 8 punktów procentowych.

Największy spadek w udziale procentowym w stosunku do ogółu widać u osób według czasu pozostawania bez pracy od 12 do 24 miesięcy - nastąpił spadek o 4 punkty procentowe.

Wykres nr 14. Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy.



Wykres nr 15. Udział osób bezrobotnych nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy w ogólnej liczbie bezrobotnych w latach 2005-2016.



Według zmian wprowadzonych z początkiem 2005 roku za osoby długotrwale bezrobotne należy uważać bezrobotnych, którzy w ciągu ostatnich 24 miesięcy przez okres minimum 12 miesięcy posiadali status osoby bezrobotnej. W porównaniu z rokiem 2005 widoczny jest spadek udziału do ogółu tej grupy bezrobotnych.

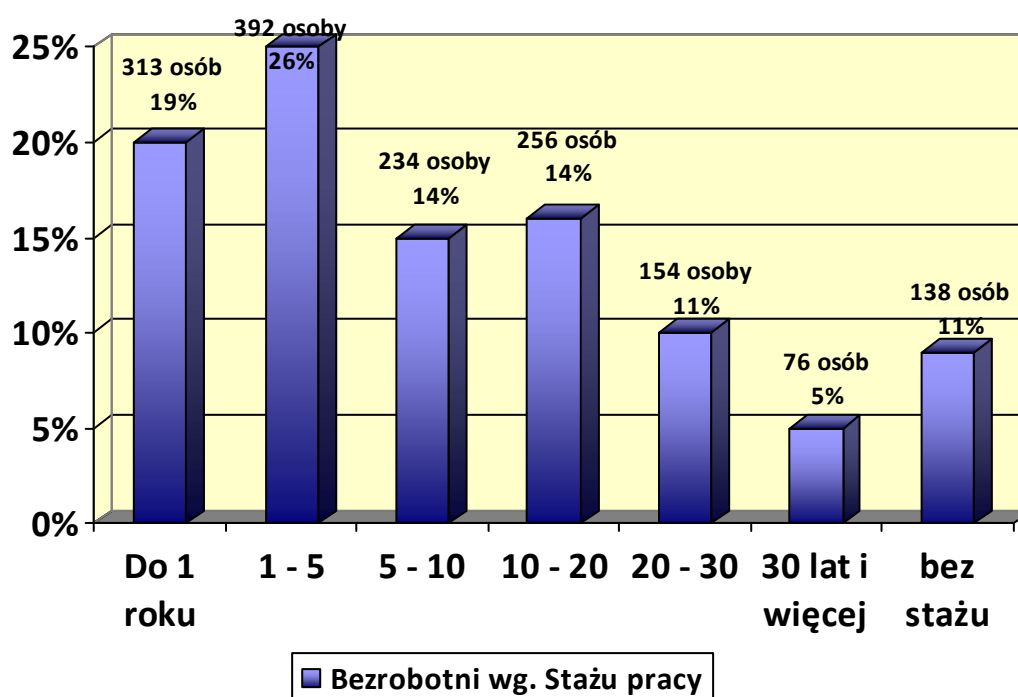
Na koniec roku 2016 wynosił on 33%. Porównując ubiegły rok widzimy spadek procentowy (o 5%) w tej grupie bezrobotnych.

Bezrobotni wg stażu pracy

Wśród ogółu bezrobotnych zarejestrowanych na koniec grudnia 2016 roku najliczniejszą grupę stanowiły osoby ze stażem pracy 1-5 lat (25% ogółu).

Kolejną grupą o dużym odsetku bezrobotnych stanowią osoby, które pracowały do roku czasu (20% ogółu). Najmniejszą grupę stanowią osoby, które pracowały powyżej 30 lat stanowi ona tylko 5% ogółu bezrobotnych.

Wykres nr 16. Bezrobotni według stażu pracy.



II. Centrum Aktywizacji Zawodowej

1. Środki z Funduszu Pracy

Obecnie dużą wagę przywiązuje się do opanowania bezrobocia i zwiększenia zatrudnienia poprzez aktywne formy. Działania te wpływają na stronę podażową rynku pracy (szkolenia, staże zawodowe, przygotowanie zawodowe) stymulują popyt na prace (subsydiowane zatrudnienie, roboty publiczne), a także usprawniają funkcjonowanie całego rynku pracy (pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe). Środki na aktywne formy pochodzą z Funduszu Pracy oraz funduszy unijnych, a w szczególności:

Zawiadomieniami: Nr DF-I-4021.8.5.2016.JW z dnia 06.04.2016r., DF-I.4021.8.2.2016.JW z dnia 04.01.2016r., DF-I.4021.8.6.2016.MG z dnia 09.06.2016r.,

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ustalił na 2016 rok następujące kwoty środków Funduszu Pracy:

1. **4.410,2 tys. zł** (słownie: cztery miliony czterysta dziesięć tysięcy dwieście złotych) – na finansowanie zadań określonych w §2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 sierpnia 2014r. w sprawie algorytmu ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie (Dz. U. poz. 1294), w tym:
 - 979,5 tys. zł** na projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego (RPO)
 - 921,5 tys. zł** na projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER).
2. **1.005,3 tys. zł** (jeden milion pięć tysięcy trzysta złotych) – na finansowanie zadania, o którym mowa w art. 150f ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
3. Środki pozyskane przez urząd:
 - a. w dniu 09.06.2016r. – **162,5 tys. zł** (słownie: sto sześćdziesiąt dwa tysiące pięćset złotych) na realizację programu zwiększającego algorytm (w ramach programu realizacji robót publicznych w regionach wysokiego bezrobocia),

- b. w dniu 18.10.2016r. – **232,7 tys. zł** (słownie: dwieście trzydzieści dwa tysiące siedemset złotych) na realizację programu zwiększającego algorytm (dla bezrobotnych, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy).

Ostatecznie samorząd powiatu dysponował w 2016 roku kwotą:

5.810,7 tys. zł (słownie: pięć milionów osiemset dziesięć tysięcy siedemset złotych) na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

W porównaniu z rokiem 2015 jest to kwota o **563,9 tys. zł** większa.

Pokazuje to poniższa tabela porównująca rok 2015 i 2016.

Tabela nr 9. Wykorzystanie środków.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób		Kwota w tys. zł	
		2015r.	2016r.	2015r.	2016r.
1.	Prace interwencyjne	28	63	113,0	354,5
2.	Roboty publiczne	64	81	382,4	581,4
3.	Staże	424	462	2.358,7	2.521,7
4.	Bony stażowe	26	7	163,8	10,6
5.	Szkolenia	46	32	81,0	60,4
6.	Bony szkoleniowe	16	6	53,9	30,3
7.	Bony na zasiedlenie	1	2	2,5	6,0

Lp.	Wyszczególnienie		Liczba osób		Kwota w tys. zł	
			2015r.	2016r.	2015r.	2016r.
8.	Bony na zatrudnienie		37	11	219,6	35,6
9.	Dofinansowanie wynagr. za zatrudnienie bezrob. po 50 r.ż.		12	25	55,3	146,2
10.	Dotacje		31	25	594,2	462,9
11.	Ref. kosztów doposaż. stanowiska pracy		14	11	250,0	195,5
12.	Rezerwa MRPiPS roboty publiczne w reg. wysokiego bezrobocia		0	25	0	158,9
13.	Rezerwa MRPiPS art. 49		0	40	0	232,7
	Z tego	Dotacje na podjęcie dział. gospodarczej	0	5	0	87,5
		Ref. Koszt. dopos. stanow. pracy	0	5	0	87,5
		Staże	0	30	0	57,7
14.	Refundacja wynagr. bezrob. do 30 r. ż. (art. 150f ustawy)		0	74	0	1.003,9
15.	Rezerwa MPiPS 2015r. do 25 r.ż. Staże		22	0	132,7	0
16.	Rezerwa MPiPS 2015r.pow. 50 r.ż. Staże		10	0	50,7	0
17.	Rezerwa MPiPS 2015r. bezr. w szczeg. syt. Roboty publiczne		16	0	93,3	0
18.	Rezerwa MPiPS 2015r. 30-50 r.ż. Refundacja doposaż. st. pracy		6	0	104,1	0

Lp.	Wyszczególnienie		Liczba osób		Kwota w tys. zł	
			2015r.	2016r.	2015r.	2016r.
19.	Rezerwa MPiPS 2015r. art. 49		38	0	227,8	0
	Z tego	Roboty publ.	18	0	102,8	0
		Dotacje	3	0	54,0	0
		Staże	17	0	71,0	0
20.	Rezerwa MPiPS 2015r. art. 49		7	0	100,0	0
	Z tego	Dotacje	3	0	59,2	0
		Ref. Doposaż.	2	0	37,0	0
		Szkolenia	2	0	3,8	0

W 2016r. Urząd realizował projekty unijne w ramach:

Regionalnego Programu Operacyjnego (RPO)

Tabela nr 10. Wykorzystanie środków z RPO.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Kwota w tys. zł
1	Staże	132	878,2
2	Dotacje	5	100,0
Ogółem		137	978,2

Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER)

Tabela nr 11. Wykorzystanie środków z PO WER.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Kwota w tys. zł
1	Staże	110	817,8
2	Dotacje	5	100,0
Ogółem		115	917,8

2. Szkolenia, staże

Szkolenia

Szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy są ukierunkowane tematycznie na lokalny rynek pracy oraz potrzeb zgłaszanych przez bezrobotnych.

Celem przeprowadzonych szkoleń było dostosowanie kwalifikacji do wymagań rynku pracy.

Tabela nr 12. Wykaz osób skierowanych na szkolenia w 2016 roku.

L.P.	Szkolenia –Algorytm	Ilość osób skierowanych
1	ABC przedsiębiorczości	16
2	Konserwator terenów zieleni	8
3	Kurs fryzjerski	1
4	Kwalifikacja wstępna przyspieszona	2
5	Szkolenie podstawowe w zawodzie strażak	2
6	Prawo jazdy kat. C	1
7	Palacz c.o.	1
8	Kurs kwalifikacyjny dla operatorów wózków jezdniowych	1
RAZEM		32

L.P.	Szkolenia – Bon szkoleniowy	Ilość osób skierowanych
1	Kurs prawa jazdy kat. C, Kwalifikacja wstępna przyspieszona na przedwóz rzeczy	3
2	Prawo jazdy kat. C	1
3	Szkolenie dla nauczycieli metody Helen Doron	1
4	Prawo jazdy kategorii C+E	1
RAZEM		6
OGÓŁEM		38

Kolejna tabela przedstawia limit środków przeznaczonych na realizację szkoleń w 2016 roku w rozbiciu na poszczególne programy.

Tabela nr 13. Realizacja szkoleń w 2016 roku.

Lp.	SZKOLENIA	Liczba osób skierowanych	Kwota w tys. zł
1	Szkolenia –Algorytm	32	60,4
2	Szkolenia – Bon szkoleniowy	6	30,3
Ogółem		38	90,7
1	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	253	147,2

Ogółem na szkolenia skierowano **38** osoby bezrobotne. Koszt wszystkich szkoleń zamknął się w kwocie **90,7 tys. zł.**

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy realizował również działania obejmujące kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy realizowane w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. W ramach tej formy wsparcia przeszkolonych zostało **253** osób na łączną kwotę **147,2 tys. zł.**

Staże

Aktywna polityka na rynku pracy to również przygotowanie zawodowe i staże. W 2016 roku 499 osób uczestniczyło w stażach, co zamknęło się w kwocie **2 590,0 tys. zł**

Tabela 14. Wykorzystanie środków na aktywizację zawodową absolwentów.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Kwota w tys. zł
1	Staż PO WER	110	817,8
2	Staż ALG	220	825,7
3	Staż – Rezerwa Ministra -w szczególnej sytuacji	30	57,7
4	Staż RPO	132	878,2
5	Bon stażowy	7	10,6
	Ogółem	499	2.590,0

3. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

W 2016 roku jednym z istotnych przedsięwzięć realizowanych przez PUP była także promocja przedsiębiorczości oraz środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej zostały przeznaczone m.in. na: gabinety kosmetyczne, usługi stolarskie, usługi krawieckie, usługi budowlane, sprzątanie budynków i obiektów przemysłowych, wykonywanie instalacji elektrycznych, usługi fotograficzne, specjalistyczne projektowanie, naprawę pojazdów samochodowych, usługi w zakresie edukacji sportowej.

Tabela nr 15. Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Kwota w tys. zł.
1	Dotacje-Fundusz Pracy	15	262,9
2	Dotacje –PO WER	5	100,0

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Kwota w tys. zł.
3	Dotacje -RPO	5	100,0
4	Dotacje – Rezerwa Ministra Art. 49	5	87,5
	Ogółem	30	550,4

4. Refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego

Tabela nr 16. Refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba utworzonych stanowisk pracy	Kwota w tys. zł.
1	Refundacje-Fundusz Pracy	11	195,5
2	Rezerwa MRPiPS art. 49	5	87,5
	OGÓŁEM	16	283,0

5. Oferty pracy

Tabela nr 17. Zawody w jakich najczęściej występowały oferty pracy od 01.01.2016-31.12.2016 roku.

Zawód	Kod grupy zawod.	Liczba ofert
Pracownik produkcyjny	9329	75
Sprzedawca, technik handlowiec, kasjer	5229	248
Technik prac biurowych , pozostali pracownicy biurowi	4110	146
Operator maszyn i urządzeń i pokrewni	8142	172
Magazynier, pozostali magazynierzy i pokrewni	4321	162
Kierowcy samochodu ciężarowego, ciągnika siodłowego	8332	136
Murarze, zbrojarz, tynkarze i pokrewni	7112	174

Zawód	Kod grupy zawod.	Liczba ofert
Robotnik budowlany	9313	81
Robotnik gospodarczy	5153	70
Kucharz, pozostali kucharze	5120	67
Sprzątaczkę , pokojowe, salowe	9112	194
Stolarze, pozostali stolarze i pokrewni, monterzy mebli i wyrobów z drewna	7522	114
Spawacze	7212	55
Pracownik ochrony mienia i osób/ portier	5413	204
Dekarz	7121	22
Przedstawiciel handlowy	3322	40
Ślusarz, pozostali ślusarze i pokrewni	7222	39
Asystent nauczyciela przedszkola	5312	38
Księgowy	3313	17
Sekretarka	4120	21
Nauczyciel	2320	32
Cieśla	7115	66

Tabela nr 18. Liczba ofert pracy w dyspozycji PUP w 2016 roku.

Oferty pracy	Ilość ofert	Gmina	Zgłoszone
Oferty	2235	Miasto + Gmina N-ów	2124
		Domaszowice	141
		Świerczów	174
		Wilków	241
		Pokój	237
		Obce	609

Oferty pracy	Ilość ofert	Gmina	Zgłoszone
Staż	539	Miasto + Gmina N-ów	328
		Domaszowice	10
		Świerczów	28
		Wilków	44
		Pokój	34
		Obce	20
Roboty publiczne	96	Miasto + Gmina N-ów	62
		Domaszowice	4
		Świerczów	5
		Wilków	8
		Pokój	16
Ogółem	2870		4085

Tabela nr 19. Wykaz zakładów pracy od których pozyskano oferty pracy i ofert o organizację staży w okresie roku 2016.

Lp.	Nazwa zakładu pracy	Liczba ofert pracy
1	Solid Security sp.zo.o.	90
2	Randstad Polska Sp z o.o.	75
3	P&Z TECHNIK s.c.	75
4	ICB DRIVER - NETWORK PL Sp. z o.o.- Namysłów	66
5	ZPHU ELTAP Leszek Dworak	62
6	PZ TECHNIK Przemysław Zajęc	45
7	Froneri Polska Sp. z o.o.	39
8	Manpower Group Sp z o.o	35
9	Metalowiec Sp z o.o.	35
10	INTOP Sp.zo.o	35
11	Metalowiec Sp z o.o.	35

Lp.	Nazwa zakładu pracy	Liczba ofert pracy
12	Trenkwald&Partner Sp z o.o. Skierniewice	32
13	Rzeźnictwo „MARYNIAK” Namysłów	32
14	R.P. TEAM Rafał Paluch	27
15	DEMAR Firma remontowo budowlana	27
16	PPUH PROSNA Zbigniew Sobczak	25
17	Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych	26
18	Namysłowskie Centrum Zdrowia S. A.	22
19	ADJ baby furniture Dominik Jurga	19

6. EURES

Europejskie Pośrednictwo Pracy –Usługi EURES

W 2016 roku pozyskano 231 oferty pracy na 1874 stanowisk pracy EURES. Największym zainteresowaniem wśród bezrobotnych cieszyły się oferty pracy do następujących krajów: Niemcy, Holandia, Wielka Brytania, Norwegia, Irlandia, Francja, Czechy. Najpopularniejsze stanowiska pracy to: kucharz, kelner, pokojówka, pielęgniarka, spawacz, pracownik sezonowy w ogrodnictwie, monter, technik, kierowca, spawacz.

Oferty pracy EURES zostały umieszczone na tablicy ogłoszeń w PUP , zostały również przesłane do takich instytucji jak: NCI, GOK, (-29 kontaktów), jednakże oferty te, nie budziły zbyt dużego zainteresowania, gdyż przeszkodą była bariera językowa, jak i miejsca w których odbywały się rozmowy kwalifikacyjne.

Z informacji ogólnych skorzystało 47 osoby, z informacji o warunkach życia i pracy skorzystało 47 osób, natomiast 22 osoby poszukiwały pracy.

7. Targi Edukacji i Pracy

Dnia 31.03.2016r. Powiatowy Urząd Pracy Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie wraz z Opolską Wojewódzką Komendą OHP organizował XI Targi Edukacji i Pracy.

W targach wzięło udział około 40 wystawców, głównie z Powiatu Namysłowskiego, ale także z sąsiednich powiatów jak również instytucje oferujące pracę za granicą oraz reprezentanci służb mundurowych Policji. Swoje stanowiska miały również konsultanci tacy jak Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), Urząd Skarbowy (US) gdzie można było zapoznać się z usługami jakie świadczą te instytucje. Natomiast oferty pracy w ramach sieci EURES zaprezentował WUP Opole.

Firmy, które uczestniczyły w targach poszukiwały głównie osób do pracy w branży mechaniczno - technicznej, budowlanej, handlowej, usługowej. Oprócz ofert pracy w Polsce, agencje zatrudnienia oferowały pracę sezonową poza granicami kraju.

Targi pracy stanowią jedną z uznanych i potrzebnych form prowadzenia pośrednictwa pracy. Liczba wystawców, uczestników, konsultantów, ofert, możliwości nabywania przez bezrobotnych kontaktów z pracodawcami a także powyższe propozycje pracy utwierdzają organizatorów w przekonaniu, że XI Targi Edukacji i Pracy są imprezą, którą warto nadal organizować.

8. Poradnictwo zawodowe

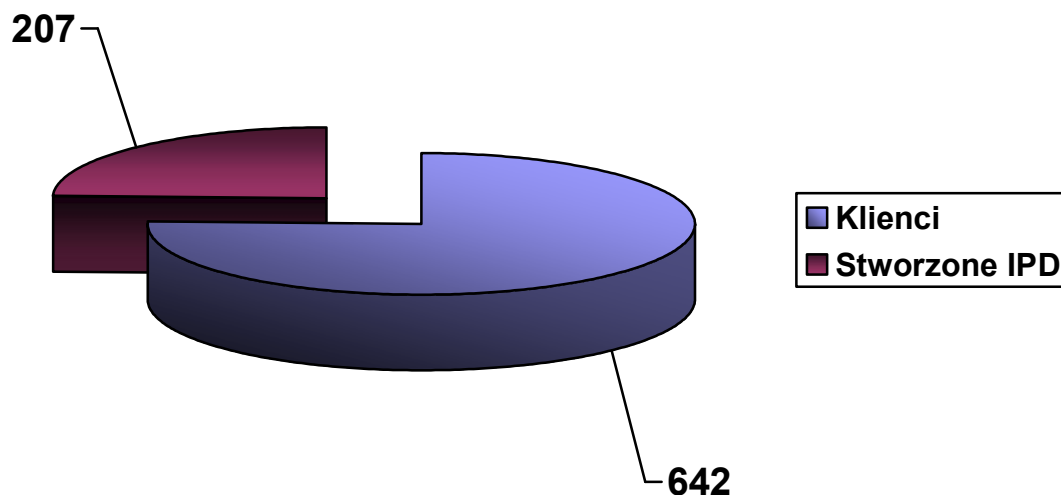
Poniżej przedstawiono dane statystyczne obejmujące najważniejsze działania w roku 2016.

Tabela nr 20. Klienci poradnictwa zawodowego.

Klienci poradnictwa zawodowego	Liczba (ogółem)
Wizyty	1968
Klienci PUP Namysłów	849
Obsługa w ramach IPD	988
Stworzone Indywidualne Plany Działania	207

Wykres przedstawia ilość osób, które skorzystały z różnych form wsparcia ze strony poradnictwa zawodowego.

Wykres nr 17. Poradnictwo zawodowe.



Powyższe zestawienie świadczy o znacznym zainteresowaniu usługami poradnictwa zawodowego, które dzięki aktywnym działaniom pracowników PUP oferują szeroki wachlarz atrakcyjnych dla odbiorców działań, wspieranych również funduszami pozyskanymi z Unii Europejskiej.

Poradnictwo Zawodowe w 2016 roku działało na wielu płaszczyznach związanych z pomocą osobom bezrobotnym i poszukującym pracy angażując się w zadania *stricte* doradcze:

- Rozpoznanie istniejących trudności w znalezieniu pracy;
- Diagnozowanie predyspozycji zawodowych;
- Wybranie odpowiedniego rodzaju pracy lub kierunku szkolenia, przekwalifikowania;
- Zaplanowanie ścieżki kariery zawodowej (**Indywidualne Plany Działania**);
- Udzielanie szczegółowych informacji o zawodach na współczesnym rynku pracy;
- Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej i nabywanie umiejętności związanych z poszukiwaniem zatrudnienia.

III Ewidencja i świadczenia

Powiatowy Urząd Pracy wydaje rocznie dużą ilość decyzji administracyjnych oraz zaświadczeń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Zestawienie ilości wydanych decyzji i zaświadczeń w 2016r.

Powiatowy Urząd Pracy w 2016 roku wydał:

- **3374** decyzje o ustaleniu statusu bezrobotnego i prawa do zasiłku
- **1207** decyzji o ustaleniu uprawnień do pobierania stypendium szkoleniowego
- **1370** zaświadczeń wystawionych dla bezrobotnych do stażu pracy
- **258** zaświadczeń dla ZUS (Rp-7)
- **787** zaświadczeń wystawionych do instytucji
- **3368** zaświadczeń wystawionych do ośrodków pomocy społecznej powiatu namysłowskiego (drogą elektroniczną)
- **438** pisma, na które urząd odpowiadał różnym instytucjom w sprawie bezrobotnych

Realizacja wypłaty zasiłków

Poniższa tabela przedstawia kwoty oraz rodzaje zasiłków jakie PUP wypłacił w okresie od stycznia do grudnia 2016r.

Tabela nr 21. Realizacja wypłaty zasiłków.

Wyszczególnienie	Rok 2015 Kwota w zł.	Rok 2016 Kwota w zł.	Różnica
Zasiłki dla bezrobotnych +składki ZUS	2.341.723,00	1.858.572,00	-483.151,00
Dodatki aktywizacyjne	94.120,00	105.043,00	+10.923,00

Wyszczególnienie	Rok 2015 Kwota w zł.	Rok 2016 Kwota w zł.	Różnica
Stypendium za okres stażu	2.750.763,00	2.579.378,00	-171.385,00
Stypendium za okres szkoleń	40.587,00	30.357,00	-10.230,00

Na podstawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń z tytułu bezrobocia Powiatowy Urząd Pracy wypłaca na podstawie decyzji Marszałka Województwa zasiłki dla osób powracających po pracy za granicą oraz osób które nabyły prawa do zasiłku w kraju UE/EOG lecz zdecydowały się na jego transfer do Polski.

Tabela nr 22. Osoby starające się o zasiłek po okresach zatrudnienia w krajach UE/EOG w 2016 roku.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób
1.	Osoby, które starały się o zasiłek dla bezrobotnych po okresach zatrudnienia w innych krajach UE/EOG,	19 osób złożyło wnioski, w tym 2 sprawy w toku 5 osobom przyznano zasiłek dla bezrobotnych 9 odmówiono przyznania zasiłku dla bezrobotnych 3 osoby zostały pozbawione statusu przed przyznaniem zasiłku dla bezrobotnych
2.	Osoby, które transferowały zasiłek z krajów UE/EOG do Polski na podstawie formularza E 303	21 osób złożyło wnioski 21 osobom przyznano transfer zasiłku

W Referacie Ewidencji, Świadczeń, Rejestracji i Informacji dwóch specjalistów dokonuje rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W 2016 roku zarejestrowano **3219** osób bezrobotnych.

IV. Obsługa informatyczna urzędu

Obsługa Informatyczna Urzędu

Z roku na rok w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie polepsza się i wzbogaca infrastruktura informatyczna zarówno pod względem sprzętowym jak i oprogramowania.

W 2016 roku w Urzędzie działania informatyczne skupione były na doposażeniu oraz modernizacji serwerowni. Jedną z największych inwestycji informatycznych był zakup oraz wdrożenie serwera Dell PowerEdge R530. Nowy serwer zastąpił wysłużone urządzenie Actina Solar 202, które wymagało częstych konserwacji oraz natężonego kontrolowania poprawności pracy. W ramach wdrożenia skonfigurowano serwer do pracy w środowisku wirtualizacji VMware, dokonano aktualizacji tego środowiska do najnowszej wersji oraz wykonano migrację maszyn wirtualnych na nowy sprzęt. Dzięki wyposażeniu serwerowni w bardzo wydajny serwer, udało się uruchomić w pełni funkcjonujący klaster wysokiej dostępności, który umożliwia utrzymanie wszystkich systemów dziedzinowych w ciągłości pracy w przypadku awarii jednego z serwerów. Jest to krok w stronę zwiększenia jakości obsługi klientów, gdyż w chwili obecnej pracownicy Urzędu mają dostęp do systemów niezbędnych do pracy, które działają stabilniej oraz mogą funkcjonować nawet w przypadku awarii sprzętu serwerowego.

Drugą ważną inicjatywą była modernizacja zasilania awaryjnego – UPS. Dokonano zakupu dwóch serwerowych zasilaczy UPS APC Smart UPS X 3000VA. Nowe urządzenia, wyposażone w pełni sprawne akumulatory zapewniają redundantne zasilanie serwerów oraz macierzy dyskowych, chroniąc te urządzenia przed zanikiem zasilania, spadkiem mocy oraz przepięciami. Zapewnienie właściwego zasilania urządzeń elektronicznych a zwłaszcza tak wrażliwych jak sprzęt serwerowy jest bardzo ważne, tym bardziej iż w ostatnich latach coraz częściej pojawiają się przerwy w dostawie prądu. Każdy z zasilaczy ponadto wyposażony jest w kontroler zarządzania, który pozwala na pracę tych urządzeń w sieci oraz zdalne monitorowanie ich parametrów pracy takich jak pobór mocy i bieżące obciążenie, temperatura a także komunikaty o nieprawidłowościach. Dzięki zastosowaniu kontrolerów każdy z zasilaczy przystosowany został do automatycznego zarządzania podłączonym do niego sprzętem komputerowym, tzn. może on bezpiecznie wyłączyć sprzęt w sytuacji krytycznego poziomu akumulatorów oraz włączyć go ponownie gdy powróci zasilanie z sieci elektrycznej.

W ubiegłym roku dokonano także wymiany wyeksploatowanego systemu klimatyzacji serwerowni. Zakupiono wydajny klimatyzator, który zapewnia efektywne chłodzenie pomieszczenia przy niskim poborze mocy, wprowadzając tym samym oszczędności w opłatach za energię elektryczną. Nowy system klimatyzacji posiada odpowiedni zapas mocy aby w przyszłości możliwe było dalsze rozbudowywanie serwerowni.

Z roku na rok, w miarę możliwych środków, staramy się także wymieniać przestarzały sprzęt komputerowy. W 2016 roku dokonano zakupu notebooka wraz z oprogramowaniem systemowym i narzędziowym. Wymiana przestarzałego sprzętu komputerowego zwiększyła komfort oraz sprawność pracy z systemami dziedzinowymi. W ubiegłym roku zakupiono także dwie wysokiej wydajności, monochromatyczne drukarki laserowe, które zastąpiły zużyty sprzęt. Drukarki są urządzeniami, które oprócz komputerów są niemal równie intensywnie eksploatowane. Urząd musi być w posiadaniu

sprawnych urządzeń, które będą wykonywały wydruki wolne od śladów uszkodzenia, czy nadmiernego zużycia podzespołów.

Dbając o bezpieczeństwo przetwarzania danych w 2016 roku dokonano przedłużenia usługi FortiCare dla urządzenia FortiGate 80C oraz FortiAnalyzer 100C, które są urządzeniami klasy UTM, zabezpieczającymi sieć lokalną przed jakąkolwiek ingerencją z zewnątrz.

Usługa FortiCare zapewnia pełne wsparcie producenta 8hx5d, naprawę urządzenia zaawansowaną konfiguracją, a w razie potrzeby wymianę urządzenia w ciągu 1 dnia roboczego.

Na wszystkich stacjach roboczych oraz serwerach zainstalowane jest tylko i wyłącznie oryginalne oprogramowanie systemowe oraz użytkowe. Całość oprogramowania używanego w urzędzie jest licencjonowana i aktualizowana do nowych wersji, co pozwala zachować ciągłą stabilność i niezawodność infrastruktury teleinformatycznej.

Systematycznie podnoszone jest też bezpieczeństwo dostępu do danych oraz zabezpieczenia antywirusowego. Każda stacja robocza w urzędzie posiada zainstalowane aktualne oprogramowanie antywirusowe. Na styku lokalnej sieci urzędu z siecią WAN znajduje się Urządzenie zabezpieczające klasy UTM - FortiGate 80C. Urządzenie to zabezpiecza urządzenie przed jakąkolwiek ingerencją z zewnątrz oraz pozwala na zdefiniowanie zasad używania programów oraz usług sieciowych wewnątrz sieci LAN. Oprócz tego, całość pracy infrastruktury informatycznej jest także monitorowana przez oprogramowanie Axence nVision, które informuje administratora o awariach, przerwach w dostępie do urządzenia oraz historii jego działania.

V. Zatrudnienie i warunki pracy w urzędzie

Tabele przedstawiają stan zatrudnienia w poszczególnych latach w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie w latach 2008-2016

Tabela nr 23. Stan zatrudnienia w PUP wg stanu na 31.12.2015r..

Pracownicy zatrudnieni	Rok 2015
	W ramach limitu etatów
Liczba osób	31
Po przeliczeniu na pełne etaty	29,75

Tabela nr 24. Stan zatrudnienia w PUP wg stanu na 31.12.2016r..

Pracownicy zatrudnieni	Rok 2016
	W ramach limitu etatów
Liczba osób	30
Po przeliczeniu na pełne etaty	28,75

Podsumowanie

Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie w okresie 2016 roku podobnie jak w latach ubiegłych, podejmował działania zmierzające do skutecznego ograniczania zjawiska bezrobocia. Szczególne preferencje otrzymały zadania zmierzające do tworzenia nowych, stałych miejsc pracy, ochrony już istniejących oraz aktywizowania naszych klientów. W niniejszym opracowaniu przedstawiono działania podejmowane przez Urząd w ubiegłym roku.

W trakcie naszej pracy realizowaliśmy nie tylko zadania ustawowe, ale również wdrażaliśmy nowe przedsięwzięcia i projekty. Wśród nich znalazły się „Regionalny Program Operacyjny” (RPO) oraz „Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój” (PO WER).

Nasi pracownicy codziennie starali się wychodzić naprzeciw potrzebom klientów realizując standardowe zadania, ale także skutecznie reagowali na pojawiające się nowe wyzwania.

Dla wzmocnienia aktywnych działań na rynku pracy duży nacisk położony został na stosowanie indywidualnych rozwiązań wobec poszczególnych grup osób bezrobotnych. Wejście na rynek pracy, czy też powrót do życia zawodowego to niejednokrotnie procesy długotrwałe. Aby pomóc bezrobotnym znajdującym się w szczególnej sytuacji na rynku pracy trzeba najpierw poznać ich umiejętności, kwalifikacje i oczekiwania a następnie pobudzić do poszukiwania pracy poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi. Podstawą do ustalenia właściwych form aktywizacji zawodowej są więc bezpośrednie rozmowy z osobami bezrobotnymi.

Sposobem na poprawę efektywności aktywnych programów rynku pracy jest równoczesne stosowanie różnych, dostosowanych do potrzeb form wsparcia. Wyższy efekt zatrudnieniowy można osiągnąć dobierając do programów osoby mające największe szanse na powrót na rynek pracy, po zastosowaniu wybranych form. Efektywność programów dla takich osób można poprawić stosując selekcję uczestników grup do których adresowane są poszczególne formy wsparcia.

Wszystkie nasze działania sprowadzały się do jak najbardziej efektywnego wykorzystania środków jakimi dysponowaliśmy. Poprzez ciągłe podnoszenie umiejętności zawodowych oraz doskonalenie naszej pracy dla potrzeb klientów, staraliśmy się aby świadczone przez nas usługi charakteryzował profesjonalizm oraz otwarcie na drugiego człowieka.

Nie stronimy od przekazywania części kompetencji jednostkom spoza publicznych służb zatrudnienia. Na przełomie 2015 i 2016 roku realizowaliśmy działania we współpracy z Instytutem Badawczo Szkoleniowym. Procesem aktywizacji objęto wówczas ponad 200 osób również legitymujących się 3 profilem pomocy. Doświadczenie to pozwoliło na zaobserwowanie poziomu skuteczności działań niedostępnych dla PUP wobec grupy, której nasza oferta nie była w stanie zainteresować.

Wyznaczyliśmy sobie pole działań wspierających główny cel, jakim jest efektywność wydatkowania posiadanych środków finansowych. Podnoszenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych na drodze szkoleń odbywa się gdy związane jest z gwarancją zatrudnienia po jego zakończeniu lub prowadzi do zgromadzenia potencjału niezbędnego do zainicjowania własnej działalności gospodarczej. Rolę wspomagającą mają również wszelkie działania związane z poradnictwem zawodowym a specjaliści z obu tych obszarów wykonują również aktywne działania w pozyskiwaniu i dystrybucji ofert pracy.

Dzięki ścisłej współpracy pośredników pracy z doradcami zawodowymi i specjalistami (koordynacja działań) uzyskano wysoką efektywność podejmowanych działań.

Przy realizacji ofert pracy priorytetowo są traktowane osoby, które zakończyły daną formę wsparcia finansowaną ze środków PUP. Korzystając z doświadczenia naszych pracowników usprawniliśmy również formę kontaktowania się z pracodawcami jak i osobami bezrobotnymi, zmodyfikowaliśmy również stronę internetową.

Pracownicy PUP Namysłów tworzą stały i zgrany zespół, dobrze współpracujący ze sobą na rzecz lokalnego rynku pracy.

W rankingu Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej, Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie zajął **9 miejsce** w skali kraju oraz **1 miejsce** w skali województwa, przez co został wyróżniony przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na konferencji, która odbyła się 23.01.2017r. w Katowicach. Badano wiele parametrów z zakresu statutowej działalności Powiatowych Urzędów Pracy, co jest potwierdzeniem dobrego zarządzania oraz wysokiej skuteczności, jakości i profesjonalizmu kadry.

W kolejnych latach dążyć będziemy do dalszego zmniejszania bezrobocia w powiecie i bardziej efektywnej współpracy z samorządami i pracodawcami, pozyskując dodatkowe środki z funduszy strukturalnych z przeznaczeniem na aktywizację zawodową osób bezrobotnych.