**ANKIETA**

**OCENA JAKOŚCI OBSŁUGI KLIENTÓW W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY
W WĘGROWIE**

**Badamy satysfakcję naszych klientów w anonimowych ankietach. Zebrane informacje pomogą nam zdiagnozować ewentualne problemy, pokażą jak dostosować się
do aktualnych potrzeb naszych klientów. Zależy nam na opiniach zarówno osób bezrobotnych/ poszukujących pracy jak i pracodawców.**

1. **Moja ocena dotyczy:**
* Referatu Informacji, Ewidencji i Świadczeń (rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy, wydawanie zaświadczeń, przyznawanie świadczeń, wyłączenia z ewidencji).
* Pośrednictwa pracy (obsługa osób bezrobotnych, kierowanie do pracy, przyjmowanie ofert pracy).
* Eures (udzielanie informacji o sieci Eures i zagranicznych ofertach pracy).
* Poradnictwa zawodowego (indywidualne i grupowe porady zawodowe).
* Organizacji staży (przyjmowanie wniosków o organizację staży, realizacja umów).
* Organizacji subsydiowanego zatrudnienia w tym: prac interwencyjnych i robót publicznych (przyjmowanie wniosków, realizacja umów, refundacje).
* Udzielania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (przyjmowanie wniosków, rozliczanie, realizacja umów).
* Refundacji kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy (przyjmowanie wniosków, rozliczanie, realizacja umów).
* Obsługi środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego (przyjmowanie wniosków, realizacja umów, rozliczanie).
* Obsługi spraw dotyczących zatrudnienia cudzoziemców (oświadczenia i zezwolenia na prace sezonowe).
* Referatu Finansowo – Księgowego.
* Referatu Organizacyjno – Administracyjnego.
* Inne ……………………………………………………………………………………………………………………………
1. **Czy był Pan/i zadowolony z naszych usług?**
* Tak
* Częściowo
* Nie
1. **Jak ocenia Pan/i fachowość, kompetencje i uprzejmość pracownika załatwiającego sprawę?**
* Bardzo dobrze
* Dobrze
* Źle
1. **Czy uzyskał Pan/i oczekiwaną pomoc?**
* Tak
* Nie
1. **Inne uwagi, wskazówki, propozycje usprawnień**

………………………………………………………………………………………………………………………………………….....……………………………………………………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Dziękujemy!

Wypełnioną ankietę można przesłać na adres e-mail PUP w Węgrowie: wawe@praca.gov.pl lub wrzucić do skrzynki z napisem ANKIETY SATYSFAKCJI umieszczonej w siedzibie urzędu.