

Język migowy

Andrzej Korga 12.07.2014

1 kwietnia 2012 r. weszła w życie ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r., Nr 209 poz. 1243). Ustawa ta reguluje zakres, zasady i sposób obsługi osób głuchych, niedosłyszących i głuchoniemych w kontaktach z podmiotami publicznymi przy użyciu Polskiego Języka Migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN) oraz innych wskazanych środków komunikowania się. Przepisy ustawy nakładają na organy administracji publicznej obowiązek zapewnienia osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się z możliwości skorzystania z różnych form pomocy.

W celu zapewnienia należytej obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie, Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu wprowadza następujące zasady dostępu do usług przy wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się:

1. wszelkie informacje dotyczące działalności Urzędu dostępne są na stronie internetowej www.pupzamosc.samorzady.pl w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu www.bip.pupzamosc.samorzady.pl oraz gablotach Urzędu,
2. osoba uprawniona może skorzystać z poczty elektronicznej luza@praca.gov.pl lub bezpośrednio ze strony internetowej w dostępnym linku,
3. osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem faksu pod numerem: (84)63-83-342,
4. osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się,
5. osoba uprawniona może skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego,
6. chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, należy zgłosić co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, dla osoby uprawnionej świadczenie jest bezpłatne.