Język migowy

Dariusz Żywina Data publikacji: 12.07.2014

Informacja dotycząca udostępniania przez Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu usługi pozwalającej na komunikowanie się osobom uprawnionym.

1 kwietnia 2012 r. weszła w życie ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. 2017 r. poz. 1824). Ustawa ta reguluje zakres, zasady i sposób obsługi osób głuchych, niedosłyszących i głuchoniemych w kontaktach z podmiotami publicznymi przy użyciu Polskiego Języka Migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN) oraz innych wskazanych środków komunikowania się. Przepisy ustawy nakładają na organy administracji publicznej obowiązek zapewnienia osobom doświadczających trudności w komunikowaniu się z możliwości skorzystania z różnych form pomocy.
W celu zapewnienia należytej obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie, Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu wprowadza następujące zasady dostępu do usług przy wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się:

1. wszelkie informacje dotyczące działalności Urzędu dostępne są na stronie internetowej http://zamosc.praca.gov.pl w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu https://pup_zamosc.bip.gov.pl oraz gablotach Urzędu,
2. osoba uprawniona może skorzystać z poczty elektronicznej luza@praca.gov.pl lub bezpośrednio ze strony internetowej w dostępnym linku,
3. osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem faksu pod numerem: (84)63-83-342,
4. osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się,
5. osoba uprawniona może skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego,
6. chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, należy zgłosić co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, dla osoby uprawnionej świadczenie jest bezpłatne.

Tłumacz Migam

Aby zlikwidować barierę komunikacyjną pomiędzy osobami głuchymi, niedosłyszącymi korzystających z usług Powiatowego Urzędu Pracy w Zamościu, jest uruchomiona aplikacja „Tłumacza Migam". Usługa polega na natychmiastowym połączeniu wideo z tłumaczem języka migowego. Usługa świadczona jest w pokoju 8 w godzinach pracy Urzędu.